

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年12月25日 星期三 (2019第241期) 己亥年十一月三十

民政部发布养老服务三项行业标准

提高全国养老机构规范化管理水平



12月12日，民政部发布《养老服务常用图形符号及标志》、《养老机构顾客满意度测评》、《养老机构预防压疮服务规范》三项行业标准（民政部公告第467号）。

李克强：欢迎韩日企业在健康养老寿险等领域对华合作



【李克强：打造现代服务业新的增长点】国务院总理李克强24日在四川成都出席第七届中国日韩工商峰会时表示，中国作为世界最大发展中国家，有不断升级的超大规模市场，近14亿民众对优质商品和服务的需求进入快速增长阶段，特别是在养老、健康、育幼等领域迫切需要增加服务供给。同时，中国正在推进金融领域开放，将原来规定的2021年取消证券、期货、基金、寿险外资股比限制提前至2020年。韩、日企业在这些方面比较突出的优势，欢迎你们来华开展现代服务业和金融合作。这既有利于三国应对老龄化等领域的共同挑战，也有助于互通有无、优势互补。

| | |
|---|-----------|
| 养老视点 | 4 |
| 国家卫健委发文，要求增加老年护理医疗机构和床位数量..... | 4 |
| 北京：两轮养老非法集资和保健市场督查，发现隐患五百余处..... | 4 |
| 北京：明年将探索开展家庭病床服务，推动老年服务精准落地..... | 4 |
| 上海：出台《社区嵌入式养老服务指引》，做细做实做深大城养老新模式..... | 4 |
| 重庆：民政局优化养老服务营商环境成效明显..... | 5 |
| 辽宁：沈阳探索居家养老，医养结合路径..... | 5 |
| 山东：全省唯一优秀等次！济宁养老交出“幸福答卷”..... | 5 |
| 山东：养老人才短缺“老”问题，谁来守护“夕阳红”？..... | 5 |
| 陕西：咸阳试点“时间银行”，互助养老新模式..... | 6 |
| 江苏：无锡政府主导市场参与，完成755户适老化改造..... | 6 |
| 江苏：常州武进区试行居家养老服务实施办法..... | 7 |
| 江西：普惠养老，让人们吃下一颗定心丸..... | 7 |
| 江西：聚力构建健康高效居家养老体系..... | 7 |
| 浙江：探索建立子女护理照料假！杭州为养老服务立法..... | 7 |
| 浙江：低保标准调整！温州365家养老机构提供医养结合服务..... | 8 |
| 湖北：养老服务体系正在建成..... | 8 |
| 青海：60岁以上老年人72.69万..... | 8 |
| 广东：设“喘息床位”！番禺首家社区嵌入式养老机构落户市桥..... | 8 |
| 广东：2022年基本建成15分钟居家养老服务圈..... | 9 |
| 广东：大湾区携手探路跨境养老，港澳人士可独资在粤兴办养老机构..... | 9 |
| 老龄数据 | 10 |
| 北京：老年人建健康档案357万份，明年将探索家庭病床服务..... | 10 |
| 政策法规 | 10 |
| 民政部发布养老服务三项行业标准..... | 10 |
| 养老类型 | 10 |
| 北京：夜间值守、手机下单.....这些养老驿站，服务挺拼的..... | 10 |
| 北京：通州探索基层养老公寓共建新模式..... | 11 |
| 山西：太原八旬老太饭来张口，送饭的是社区“老年餐桌”..... | 11 |
| 养老产业 | 11 |
| 李克强：欢迎韩日企业在健康养老寿险等领域对华合作..... | 11 |
| 黄濬淼：20年后养老市场将是AI的天下？..... | 11 |
| 老年大学 | 12 |
| 浙江：宁波一所社区老年学校，家门口的老年大学..... | 12 |
| 健康管理 | 13 |
| 老年人跌倒就诊占四成以上，教您做一套防跌倒“毛巾操”..... | 13 |
| 养老地产 | 13 |
| 保险养老社区热度持续升温..... | 13 |
| 互动养老 | 14 |
| 北京：老年旅游消费画像，50%游客人均消费超五千..... | 14 |
| 选“康养城市”别只看名气..... | 15 |
| 产经观察：老年旅游消费需要开发对应产品..... | 15 |
| 养老金融 | 15 |
| 年内超50只产品成立，养老目标基金发展步入快车道..... | 15 |
| 社会保障 | 16 |
| 北京：城乡居民养老保障参保人数达205.4万人..... | 16 |
| 北京：海淀区城乡居民基础养老金标准全市领先..... | 16 |
| 养老金制度结构调整：从“三支柱”到“两账户”..... | 16 |
| 国际交流 | 18 |
| 中日韩积极健康老龄化合作联合宣言..... | 18 |
| 老年说法 | 18 |
| “老人鞋”不能给老人添麻烦..... | 18 |
| 政府购买服务 | 18 |
| 江苏：雨花台区政府购买居家养老上门照护服务项目公开招标公告..... | 18 |
| 福建：福州市民政局福州市智慧健康养老服务平台项目建设采购项目公开招标公告..... | 19 |
| 福建：罗源县民政局2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目公开招标公告..... | 20 |
| 广东：车陂街居家养老综合服务平台购买服务公开招标公告..... | 20 |
| 广东：惠州市惠城区小金口街道居家养老服务中心运营购买服务采购项目公开招标公告..... | 21 |
| 广东：广州市增城区小楼镇人民政府居家养老综合服务平台采购项目公开招标公告..... | 22 |
| 关于我们..... | 24 |
| 联系我们..... | 24 |

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 智慧 实践 案例 资源

养老视点

国家卫健委发文，要求增加老年护理医疗机构和床位数量

随着老龄化社会到来，失能老人的医疗护理需求迫切。国家卫生健康委员会今日（12月20日）下发《关于加强老年护理服务工作的通知》，要求各地增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量，鼓励开展“互联网+护理服务”新业态。

国家卫健委有关负责人表示，目前，我国60岁及以上人口近2.5亿人，失能老年人4000余万，老年医疗护理需求非常迫切。

为此，通知要求，增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量，医疗机构增加老年护理服务供给，提高老年护理从业人员服务能力，丰富老年护理服务模式等多项重点任务。

通知要求，各地在医疗资源规划布局中，根据辖区内老年人数量、疾病谱特点、医疗护理迫切需求等，增加老年医疗护理资源供给，通过推动部分医疗机构转型，支持社会力量举办，鼓励基层医疗机构增设相应床位等，增加提供老年护理服务的医疗机构和床位的数量。

同时，医疗机构增加老年护理服务供给。医疗机构要结合功能定位，按照分级诊疗的要求为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。

其中，三级医院为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务，发挥辐射、带动作用。鼓励二级医院增加提供老年护理服务的床位数量。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供医疗护理、长期护理等服务。基层医疗卫生机构要为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。

提高老年护理从业人员服务能力方面，通知提出，加强医疗机构临床护士的培训，提高其老年人常见病、多发病护理，老年心理护理以及老年护理专业技术水平。加快培养医疗护理员，提高其从业素养和专业技能。

老年护理服务模式方面，通知要求医疗机构要结合优质护理服务的推进和要求，为老年住院患者提供全面、全程的责任制整体护理服务。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务。支持基层医疗卫生机构为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务。鼓励开展“互联网+护理服务”新业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73673>

(来源：新京报)

北京：两轮养老非法集资和保健市场督查，发现隐患五百余处

今年，北京市开展2轮次督促检查，进行养老领域非法集资排查和“保健”市场乱象整治，北京市老龄办常务副主任王小娥在今天（12月25日）上午举行的2019年北京市老龄办工作会议上介绍，今年，北京市累计检查单位100余家，发现风险隐患500余处。

参与整治的养老机构，99.38%已消除重大风险隐患

养老服务设施建设方面，新建成养老照料中心20家，累计建设养老照料中心297家，其中已运营214家，覆盖全市三分之二以上街乡镇。新建成社区养老服务驿站160家，超额完成市政府为民办实事150家驿站建设任务，累计建成并运营驿站915家，完成全市驿站建设规划任务的90%。

养老服务标准化建设、规范养老机构服务质量管理。全市共有483家机构消除了重大风险隐患，占参与整治养老机构的99.38%；438家养老机构完成“阳光餐饮”建设任务。

投入1.06亿元支持居家和社区养老服务改革试点建设

王小娥介绍，今年，北京市全面加强养老领域非法集资排查和“保健”市场乱象整治，对16区养老机构、社区养老服务驿站进行2轮次督促检查，累计检查单位100余家，发现风险隐患500余处。

为加强养老服务机构信用监管，北京市组织开发市社会福利综合管理平台信用信息管理系统，与市公共信用信息服务平台实现信息共享。

居家和社区养老服务改革试点建设方面，北京市财政总投入1.06亿元，支持西城、丰台、石景山、通州等区开展国家级居家和社区养老服务改革试点，支持门头沟、房山、昌平、平谷、怀柔、密云、延庆等区开展农村养老服务改革试点。通州区在居家和社区养老服务改革试点地区成果验收中被评为优秀，朝阳区获批居家和社区养老服务改革试点地区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73711>

(来源：新京报)

北京：明年将探索开展家庭病床服务，推动老年服务精准落地

全市社区卫生服务机构已为老年人建立健康档案357.6万份，为65岁及以上老年人健康管理127.9万人；老年人家庭签约189万人，上门服务13.5万人次；明年，本市还将探索开展家庭病床服务，探索适合首都特色的“互联网+护理”服务模式。这是记者从上午召开的2019年北京市老龄工作委员会办公室工作会议上获悉的。

有条件的养老驿站设康复护理和安宁疗护

市老龄办常务副主任王小娥介绍，2019年北京持续提高老年健康服务水平，截至目前，全市社区卫生服务机构为老年人建立健康档案357.6万份，为65岁及以上老年人健康管理127.9万人。老年人家庭签约189万人，上门服务13.5万人次。本市完成了包括老年人在内的重点人群流感疫苗和老年肺炎球菌疫苗免费接种150万人次。城六区开展的脑健康筛查试点共覆盖9.6万名65岁以上老年人。

在推进医养结合方面，王小娥介绍，本市支持有规模的养老机构提供医疗卫生服务，全市526家运营的养老机构中，已经有143家内设医疗机构或引入医疗机构分支，286家运营养老机构签订书面协议。比如东城区打造“一中西、一南一北”两个养老精品特色驿站，成立医养结合“三个中心”；昌平区2019年新增养老机构内设医疗机构3家，50家村卫生室纳入医保管理；平谷区探索建立四级医养联动体系和六种医养联动模式。

2020年，本市将进一步推动老年健康服务精准落地。“我们将深化医养签约合作，合理规划设置有关机构，如有条件的基层医疗卫生机构、养老服务驿站等可视情设置康复护理、安宁疗护和养老床位。”王小娥表示，为保障家庭医生团队为签约老年人提供综合连续的健康管理服务，将强化签约履约效能，同时，改革基层卫生人员薪酬制度，提高家庭医生等基层医疗卫生服务人员的积极性。

另外，本市将探索开展家庭病床服务，探索家庭病床取消医保支付底线，给予参与家庭病床舒缓医疗照护的医护人员一定的政策支持，进一步探索适合首都特色的“互联网+护理”服务模式。

全市已建成71家老年友善医院

去年，本市在全国率先开展老年友善医院创建工作，优化了老年人就医流程，提高了老人就医体验。“今年我们将这一工作扩展到全市所有二级以上医院，全市目前已建成71家，比如丰台区所有二级及以上医疗机构均设立了老年人优先挂号窗口，并且有陪诊服务，方便了老年患者就诊。”王小娥介绍，2020年，本市将加强顶层设计，进行整体规划，尽早形成老年友好环境建设北京方案。针对构建适老社区的要求，加快制定出台地方规范指南。

科技在为老服务中具有重要作用。明年，本市将把老龄科技发展放在战略高度，从研发端进行指导和产品前期培育，在产品后期进行总结推广，整合政府、科研机构、企业等相关资源，形成部门协调配合机制。创新老龄信息科技，发展生物、医学传感类可穿戴设备，开发各类诊疗终端和康复治疗设备，及时掌握老年群体服务需求，运用云计算、大数据、人工智能等技术搭建社区、家庭健康养老服务平台，提供实时监测、长期跟踪、健康指导、评估咨询等老年人健康管理服务。

引导城市养老资源向农村辐射

补齐农村养老服务短板，也是明年的重点工作。王小娥提到，将加强农村养老服务设施供给和规划布局，以老年人为中心，合理规划布局，综合设置养老服务设施，引导城市养老资源向农村辐射。同时，加快农村养老服务模式创新，构建农村特殊困难老年群体多元养老扶助体系，建立农村留守老年人信息档案台账与定期探访制度，推动城乡统筹协调，大力发展乡村文化旅游养老、城乡互助养老、农村邻里互助养老等新型养老模式。

本市还将进一步满足老年人群助餐、就医、救急和精神慰藉需求。进一步推进分级诊疗和农村医养结合落地。大力发展农村老年人急救体系，缓解农村老年人急救难题。研究家庭支持政策，鼓励互助养老，满足老年群体精神需求。充实农村基层养老服务队伍，推进乡镇政府、基层村委会配置老龄工作专职人员，构建区、乡镇、村各司其职的养老服务供需生态链。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73727>

(来源：北京日报)

上海：出台《社区嵌入式养老服务工作指引》，做细做实做深大城养老新模式

面对“三人行已有一老”的人口老龄化压力，上海在全国首倡“社区嵌入式养老”，并于近日出台了《上海市社区嵌入式养老服务服务工作指引》，对全市深化推进社区嵌入式养老服务提出标准和示范，要求全市各街镇普遍按照“15分钟服务圈”布局，实现社区嵌入式养老服务均衡、优质发展，让老年人在熟悉的社区环境中、在家庭亲情的陪伴下颐养天年。

文件框架包括三大板块，共十个部分、39分项、若干小项。第一板块包括目的依据、内涵与外延、基本特性等3个部分，对社区嵌入式养老服务作总体的要求。第二板块包括服务功能、服务设施、服务机构和队伍、智慧养老、服务创新等5个部分，是文件的主体内容。第三板块包括政策推动、组织实施等2个部分，强调街镇推动土地房屋利用、建设运营补贴、税费优惠、公用事业费优惠等方面政策的落地，以及推进社区嵌入式养老服务的相关责任和要求，包括组织保证、行政管理、项目管理、安全管理、资金管理、标识标识管理等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73710>

(来源：上海市民政局)

重庆：民政局优化养老服务营商环境成效明显

重庆市民政局坚持以增加养老服务供给、提升供给品质为指引，鼓励和支持社会力量参与养老服务发展，不断探索“政社联动保供给、连锁运营保质效”的社会化可持续运营模式。

一是放宽市场准入。以政府规章形式取消养老机构设立许可，将养老机构准入许可变更为备案登记制度，并按照属地原则将备案登记权限全部下放到区县，以便养老机构就近办理手续。

二是加强运营保障。研究制定养老服务设施基准地价，基准楼面价从300—2000元/㎡，解决养老服务设施用地难题，降低养老企业固定资产投入，激发养老服务兴业热情；在大渡口、巴南、垫江、石柱等区县开展长期护理保险制度试点工作，探索建立长期护理保险制度，降低老年人的消费成本，刺激老年人消费欲望，增强养老机构的经济效益；为全市养老机构购买综合责任保险，减轻养老机构赔付压力，防范养老机构运营风险。

三是加强运营扶持。完善社会化扶持发展清单，对营利性养老机构与非营利性机构给予同等补贴和税费优惠政策，对符合条件的社会化营利性养老机构给予每张床位5000—10000元的建设补贴，给予每张床位500—4800元/年的运营补贴，对开展的养老服务免征增值税，水电气等价格执行居民价。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73709> (来源：重庆市民政局)

辽宁：沈阳探索居家养老，医养结合路径

12月23日，记者获悉，以“居家(社区)养老的医养结合路径”为主题的研讨会在万佳康·慈孝仁爱居家养老服务中心举行。研讨会由浑河滨·沈阳养老论坛、沈阳市于洪区民政局联合主办，万佳康养老集团、盛京仁和医院共同承办。

目前，沈阳的老龄化程度近27%，老年群体对居家社区养老的医养需求不断提升，本次研讨会由在服务一线的居家养老和基层医疗实务工作者、专家学者、民政和医保部门负责人等近30人参与，围绕沈阳居家养老政策体系建设、医养结合痛点、老年人医养实际需求、医疗进社区的发展情况、居家上门服务中的现实问题等方面进行了深入研讨。

“浑河滨·沈阳养老论坛”坚持“立足民间，整合智慧，应用为主，学术为辅”的基本定位，以养老顶层设计和中长期布局为方向，搭建信息交流和试点实践平台，剖析实务经典案例，聚焦热点和难点问题，结合沈阳居家养老服务实践开展思考，发表观点，发挥智库团体作用，为政府决策建言献策，为推动养老服务事业和产业发展贡献智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73690> (来源：沈阳日报)

山东：全省唯一优秀等次！济宁养老交出“幸福答卷”

2019年，济宁市政府将“积极提升养老服务水平”列入为民办好十件实事。临近年底，济宁各项养老服务工程任务指标完成情况如何？近日从济宁市民政局获悉，截止目前，全市建成各类养老设施1131处，配置养老床位6万张，每千名老年人拥有养老床位38张，总量和均量稳居全省前列。济宁市全国居家和社区养老服务改革试点工作在民政部、财政部的绩效考核中获全省唯一的优秀等次。

今年以来，济宁市民政局将“积极提升养老服务水平”列入年度重点考核内容，成立市民政局挂图作战指挥部，专门设立落实市政府为民办好十件实事工作专班，将为民办好十件实事工作任务细化分解，建立工作台账，按照“制定作战图、倒排计划进度、每月挂图公示、严格考核问责”的方式实施，坚持周调度月通报，合力攻坚推进。

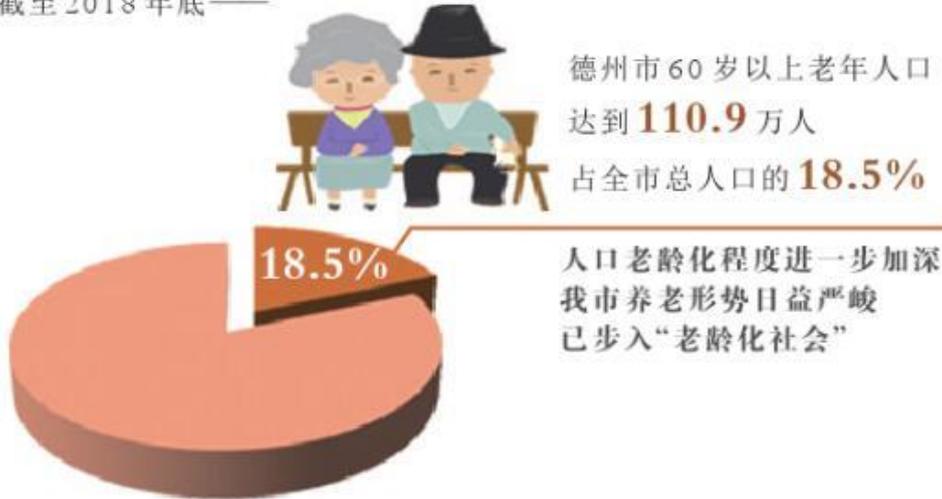
根据省、市文件要求，济宁市民政局积极落实养老服务扶持政策，全市资助181个养老服务项目，资助资金3015万元。31处示范性养老服务中心投入运营，建成50个社区老年人食堂，实现新增床位5074张。市级列支150万元，采购图书和书柜，支持100处养老设施建设国学书屋。市级列支专项资金300万元，资助全市139处乡镇(街道)敬老院实施改厨改浴改厕工程，对食堂、浴室、厕所全部进行无障碍设施、地面防滑等适老化改造；设立失能人员护理区，配备专业护理床位，改善乡镇(街道)敬老院生活条件，提升供养服务水平。

市民政局会同有关部门印发《2019年全市养老院服务质量建设专项行动方案》，建立了部门联合检查监管机制，在全市持续开展养老院质量提升行动。对全市203家养老机构开展了等级评定，以等级评定促进质量提升。联合求是《小康》杂志社开展文化养老课题研究，制定市、县、乡、村四级文化养老指标体系。在兖州区、金乡县、汶上等县市区开展农村特困困难家庭失能人员集中供养工作，对符合条件的困难家庭失能人员，按照自愿申请、愿进全进原则实行集中供养。10月份，举办2019年居家和社区养老服务工作会议及尼山文化养老论坛，《山东新闻联播》《大众日报》等媒体进行报道，打响了“儒乡圣地·孝养济宁”文化养老品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73702> (来源：济宁新闻客户端)

山东：养老人才短缺“老”问题，谁来守护“夕阳红”？

截至2018年底——



《德州市养老服务条例》于2019年9月8日经德州市第十八届人民代表大会常务委员会第二十七次会议通过，并于9月27日经山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十四次会议批准，自2020年1月1日起施行。该条例共八章六十五条，主要包括明确养老服务发展方向、推进养老服务设施规划建设、着力加强养老服务人才队伍建设等7方面内容。

围绕解决养老服务专业技能不足、年龄结构偏大、供需结构不平衡等问题，条例规定定期开展对养老服务人员的职业道德教育和职业技能培训，提高养老服务人员的道德素养和职业技能；加强对养老服务人员的服务管理，与养老服务人员依法签订劳动合同，缴纳社会保险费，改善工作环境，提高工资待遇。

对在养老服务组织连续从事养老服务工作达到规定年限的高等院校、职业学校的毕业生，给予入职奖励或者补贴。市、县(市、区)人民政府应当建立专业社会工作人才引入机制，鼓励在养老服务组织中开发设置社会工作工作岗位或者购买社会工作服务，吸引专业社会工作者和高等院校社会工作专业毕业生从事养老服务工作。

面对日益严重的老龄化趋势，“老有所养”的问题日益突出，为老年人提供多层次、多类型的养老服务成了亟待解决的难题，而养老服务人才队伍建设则成为了重中之重。日前，记者对现阶段我市养老现状、养老服务人才的情况以及目前养老市场面临的困难等，进行了走访调查。

护理人员：薪资待遇低，人才流失严重

41岁的李女士是德州市老年人颐养服务中心最早的一批职工，她在这里已经工作了21年，也见证了这里的发展。从100个床位到可以容纳300多个床位，如今的房间更是配备了紧急呼叫系统，颐养中心也有了24小时智能化监控及医护值班，但专业人才依然是个薄弱的环节。“虽然工作环境有了很大改善，可还是有一个又一个的护工离开了，像我这样一直坚持下来的屈指可数”。李女士说。“我最初做护理工作，因为护理人员不够，就转到了现在这个岗位，刚参加工作的时候只有20岁，是这里最年轻的，真没想到现在同事中还算是年轻的。”李女士对记者表示，护理人员工资普遍在2000元到2500元之间，但每天的工作却很繁忙，几乎没有休息的时间，这也导致了很多人因为对新薪资待遇不满意而辞职。

据悉，护理人员需要照料老人饮食起居、健康检查、心理护理，而对于一些行动不便的老人，还需要帮其进行卫生清洁，这导致了部分人们在思想观念上对这项工作有所抵触。“最早的一批员工基本都是福利院职工的亲戚朋友，那时对外招聘很难，到现在年轻人依然不愿意从事这方面的工作，这里护理人员的年龄基本在四十岁以上，最年轻的也有32岁。”对此李女士也表示很无奈。

养老院：招工成难题，年轻护工告急

“我们这里最怕的就是有人离职，招到一名护理人员甚至要花半年的时间。”德城区崇市街颐养中心的负责人张女士告诉记者，民营养老院普遍薪资待遇不高，而且工作比较辛苦，所以招聘护理人员成了一个难题。“虽然在各个人才市场都留下了招聘信息，但几乎没有人会主动联系。实在人手不够的时候，只能找一些亲戚来帮忙。”张女士无奈地说。

目前，崇市街颐养中心共有11名护理人员，年龄基本在50岁以上，而年龄最大的已经到了60岁，同时护理人员学历普遍较低。“不只我这里是这种情况，现在各家养老院都没有太年轻的护理人员，有精力、素质更高的年轻人都不愿意从事这方面的工作。”在张女士看来，招聘护理人员已经是个大难题，招聘年轻的护理人员更是难上加难。

据了解，在德城区像崇市街颐养中心这种小规模养老院数量不少，而入住民营小养老院的老人，大部分属于超高龄，部分老人不仅无法行动，甚至已经丧失了言语能力。由于这些养老院没有财力配备医护人员，所

以更需要高素质的服务人员，在照顾生活起居以外还需要了解医护知识，服务人员年龄偏大、综合素质较差的现状也很难让老人享受到更好的养老服务。

部门举措：解决养老压力强化人才建设

截至2018年底——

为推动养老服务发展，有关部门采取购买服务的方式，连续5年举办了养老管理服务人员系列培训班，累计培训各类养老管理从业人员2000余人次。为加强养老服务人才的培养，依托本市职业院校，增设了老年服务与管理专业，开设了老年护理课程，培养既有医学护理知识，又有养老服务技能的复合型人才。

除专业人才培养外，为缓解养老压力，我市还积极筹建了德州养老示范城项目。该项目占地110亩，设置床位2000张，预计投资7.7亿元。各县市区也都积极建设县级社会福利中心、农村敬老院以及民办养老机构。

市场前景：服务“夕阳红”，却是朝阳行业

“我们虽然是服务‘夕阳红’，却是实实在在的朝阳行业。”德州职业技术学院学前教育与社会服务系的杨静秋老师表示，如今的老年服务与管理专业培养的是高素质、高技能、应用性的专门人才，“学校拥有专业的实训基地，引进了国内外先进养老设备设施，方便学生们实践实操演练，又有国内一流的专家学者进行指导，培育出了大量的养老复合型人才。”

在采访中记者了解到，因为老年服务与管理专业属于校企合作专业，会进行对口专业学生的就业安排，就业地点为北京、上海等大城市。“大城市的养老机构配备了先进的服务设施，做护理工作不会太辛苦。”薪资待遇是一部分原因，我更看重未来的发展空间。”还有同学表示打算积累工作经验后，从事管理或者专业教师的工作。

据悉，全国已有200多家院校开设了养老服务专业，而招生情况也从最初的无人问津，到如今有了成为热门专业的趋势，在毕业季更是出现了学生还没毕业养老机构就来“抢人”的情况。薪资待遇在一线城市月薪也达到了万元以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73703>

(来源：德州晚报)

陕西：咸阳试点“时间银行”，互助养老新模式

12月20日，“时间客”孟丽君(中)在养老基地过了一个她最开心的生日。

随着人口老龄化的加剧，养老压力逐渐加大，“时间银行”这种新型的互助养老模式日益受到关注，成为各个地方积极探索的养老模式。

所谓“时间银行”，是指志愿者为高龄、独居或者特别需要人群提供志愿服务，将提供志愿服务的时间进行储蓄，待自己年老需要帮助的时候，可以支取时间兑换服务的一种新型养老模式。

2018年上半年，民政部明确将“时间银行”纳入全国居家社区养老服务改革试点范围，并争取在试点的基础上建立能够在全国推广的运行模式。目前，我省咸阳市已经开展了“时间银行”试点，并拟在2021年实现“时间银行”积分在全市的通存通兑。

咸阳市试点“时间银行”新模式

咸阳市一项统计数据展示：截至2018年年底，60岁以上老年人已达86.08万人，占该市户籍人口的18.73%，高于全省1.27个百分点，预计未来5年，每年将以2—3个百分点的占比递增。

为缓解养老服务主体不足难题，推进养老服务体系构建，2019年12月，咸阳市出台居家和社区养老服务改革试点工作方案，在打造“互联网+养老”服务新模式里，正式就“5153N”试点经验和“时间银行”进行总结推广。

咸阳市“时间银行”的“时间客”，服务对象为重点空巢独居老年人、存有时长的60周岁以上老年人。重点空巢独居老年人，是指80周岁以上空巢独居老年人，或60—79周岁低保家庭中失能、半失能的空巢独居老年人。

在服务内容方面，养老服务“时间银行”与传统居家养老服务项目有所不同。一是非专业性，养老服务“时间银行”所提供的服务以非专业的居家养老服务项目为主，专业服务项目的提供需要志愿者有相关资质。二是互助性，养老服务“时间银行”是互助服务的重要方式，体系内是养老服务的流通，不与现金挂钩。三是统一性，养老服务“时间银行”由政府主办，并按统一管理、统一标准、统一平台的要求对“时间银行”运行的全过程进行规范，而普通的居家养老服务则是由社会力量开办，在服务内容方面更加强调自主性和个性化。

秉承政府主导、社会参与的原则，咸阳市将搭建统一的“时间银行”运行机制，制定统一的服务标准体系，建立统一的“时间银行”信息管理平台，加强“时间银行”的制度设计，实现志愿者和服务对象注册、需求发布、服务过程、时间存入及转移、服务评价等严密、便捷管理；建立“时间银行”专项基金，由政府投入和社会捐赠，保证“时间银行”的公信力和可持续发展性；鼓励低龄存储时间，高龄兑换服务。

新模式初见成效

在国外，“时间银行”不是一个新事物。咸阳市今年出台的的方案，就是借鉴国外和国内各地开展“时间银行”的经验做法，以及5年前陕西柴油机厂(国营408)在厂区试点过程中的经验教训。

早在2014年，咸阳市就开始尝试“时间银行”养老服务模式。当时陕西柴油机厂(国营408)厂区工会完全靠手工操作进行信息收集、事项登记、数据统计等工作。之后，各地又运用不同的方法探索了一些行之有效的养老模式，也为该市实施互助养老服务“时间银行”奠定了良好基础。

2018年初，咸阳市被工信部、民政部、卫生健康委授予“全国智慧健康养老示范基地”称号。2019年8月，民政部、财政部下发通知，确定咸阳市为全国第四批居家和社区养老服务试点城市。针对人口快速老龄化的严峻挑战，咸阳市以居家社区养老为方向，以互联网、大数据、物联网等现代技术为依托，探索出了“政府+企业”建平台、“公益+市场”强运营、“线下+线上”优服务为主要内容的“时间银行”新时代智慧互助养老新模式。

为促进“时间银行”发展，咸阳市有针对性地成立了16个社团组织及老年大学，不定期举办各类活动、比赛及集体生日会，丰富老年人的生活。截至目前，该平台注册“时间客”1.2万人，完成服务3.6万单，累计22万小时。

以“时间银行”为纽带，通过老人间的互助和跨越时空限制的自我帮助实现“今天存储闲暇”和“明天收获急需”相结合；通过“时间银行”和时间积分的结算服务实现线上提交订单和线下享受服务相结合；通过大数据手段对公益服务进行监管和有针对性的“滴灌”，实现公益服务与市场机制相结合。到2021年，全市范围内有望实现“时间客”志愿服务时间的存入和兑换。

互助养老新模式尚需完善

尽管“时间银行”试点已开展，国内也都进行了很多实践，但目前仍处于各自探索阶段，没有统一、明确、能够普遍适用的行动方案。而且，在“时间银行”的实际施行过程中也暴露出一些问题，如志愿者数量不够、对年轻人吸引力不足、有些试点服务方式单一、服务标准不完善等。为更好地发挥作用，相关“时间银行”试点也在不断完善。

咸阳市“时间银行”将以前完全靠手工操作的信息收集、事项登记、数据统计等工作，升级为在“网上银行”操作，市民直接拨打12345或者通过微信公众号获取或者提供服务。同时，将志愿者的所有服务都通过积分形式存在“时间银行”，这些积分可以攒存、交换、转让、兑现。借助积分，活力老人或“时间客”的劳动得到了更大程度的尊重与认可。

省民政厅养老服务处调研员拜关胜认为，“时间银行”是促进养老服务发展的一种新兴方法和手段，各地都在积极探索和实践。“时间银行”的核心是存储和兑换服务，重点在于为老服务。在发展中要加强政策创制，规范管理，防止出现“名不符实”的现象。

他建议，首先要发挥“时间银行”存储服务和通存通兑功能，让全社会的人都参与到为老服务的公益活动中。组织倡导各界人士利用业余时间，走进养老院，走进社区，走进居家，走进需要服务的老人家里，为老人们开展以助餐、助浴、助洁、助医、助急为主的多样化服务，有条件的地区可组织学生为老人献爱心做服务，并将服务种类和服务时间以积分的方式记录下来，形成人人做公益、人人敬老、人人献爱心的良好社会氛围。

其次，构建熟人社区、引导邻里互助、实现项目互通，扩大社会化效益，从而有助于“时间银行”的观念传递，便于“时间银行”的持续发展。

最后，要充分发挥互联网科技信息技术优势，把大数据、云计算、区块链技术应用到“时间银行”当中，提高工作的科学性、统计的准确率，把养老服务“时间银行”打造成真正的人人可以存储兑换服务的银行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73728>

(来源：陕西日报)

江苏：无锡政府主导市场参与，完成755户适老化改造

早晨起床费劲，洗澡时地面太滑，轮椅下楼梯……随着老龄化社会到来，许多老旧小区基础设施“不适老”的问题逐渐凸显，老人群体日常生活中的不方便、不安全也一天天显露出来。

今年8月，无锡市通过《困难老年人家庭适老化改造实施办法（试行）》，从助行、助力、助浴、防滑等方面对困难老年人家庭住宅进行适老化改造，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应。截至目前，无锡市区已完成改造755户，超额完成预定目标。

小扶手大保障，适老化改造暖人心

“这个助行器特别适合我的腿，借着它的力可以站直了。”80多岁的潘秀英撑着助行器的扶手，笑得合不拢嘴。提起家里的新变化，她连声夸好：不仅新装了烟感报警器、防滑垫，卫生间扶手、起夜灯，瘫痪在床28年的老伴还拥有一张专业病床，照顾起来更加方便。

“都是我孙子帮忙申请的，我们用得安全，子女就放心了。”潘秀英告诉记者，适老化改造的东西虽小，带来的便利却不少，细节处尽是实实在在的体贴与关爱。

“楼梯改造后，老人下楼方便多了！”莫家庄社区工作人员李佳妮欣喜地告诉记者，考虑到小区人口老龄化程度高，他们对老旧小区楼梯出入口、通道等进行无障碍改造，加增坡道，方便老人轮椅出行。

适老化改造，有“里”也有“面”。除了老人的住宅，无锡适老化改造的触角还进一步延伸到公共设施领域。门厅改造、加装楼道灯、调整小区车位与绿化比例。一个个令人欣喜的小变化、小细节，给老年人营造了更安全、更便捷的居家养老环境。不少老人家门外焕然一新“新”，引得同小区的居民“心里痒痒”，争相申请适老化改造。

政府主导市场参与，菜单式选择更贴心

“装上暖风，这个天洗澡也不冷了，不像以前，冬天就怕洗澡！”70岁的刘海陵指了指崭新的吊顶，像个孩子似的不停摆弄着开关。

刘海陵是毛湾一社区的一名三无老人。1个月前，社区工作人员帮他递交了改造申请，不久，一张“改造菜单”就送到了他的手中。一个方框对应一项改造内容，刘海陵认真勾选，毫不犹豫选择集中改造卫生间。

经过第三方上门丈量 and 施工，现在，刘海陵早上拉着床边可升降的扶手起床，洗澡时坐着蓝白色的助浴椅，尤其是挂着那把“雨伞”外出时，又可以当手电筒，又可以听收音机，既解闷又实用！

对像刘海陵这样的困难家庭，无锡根据实际情况给予最高不超过8000元/户的政府补贴扶持适老化改造。“今年适老化改造已被纳入无锡“为民办实事项目”中，各区分别招标，由第三方承接改造工程。”无锡市民政局养老服务处处长是炜云介绍，符合条件的老人改造申请通过后，第三方机构会进入入户调查、评估和设计，提出改造方案。整个过程政府主导，市场参与，全程尊重老年人的意愿，致力改善低保、失独等困难老人的生活条件。

老人需求多“特殊”，适老“度”提升任重道远

适老化改造老人接受程度如何？改造过程是否顺畅？改造的产品出了问题又该怎么办？采访中，这些问题时常浮现在记者脑海中。

通过走访发现，老年群体对适老化改造的认知和接受程度有待提高。说起适老化改造，不少老人也会犯嘀咕：“没那么用得上的吧？”常年从事社区工作的顾婷告诉记者，有的困难老人家里从毛坯房过渡到有装修后，就不愿第三方再来家里“动工程”。其实，有些改造只是在老年户主的需求上进行小改动，并不会对原有环境造成破坏。

一些项目承接公司也反映，要和老人需求无缝对接，沟通协调上“有点难”。“改造时根据老人实际需求和想法进行了设计，但实施时往往又生出很多变动。”专家表示，老人的需求不断发生变化，施工单位要不断地磨合，才能制定出最佳方案。

随着适老化改造逐步推广，改造的“后半篇文章”——售后服务也开始持续跟进。记者了解到，有关部门开设了专门的服务热线，老人如遇到新装花洒持续漏水、感应灯失灵等问题，都可以通过拨打服务热线解决、修理。

“今年无锡超额完成了对5000户困难老年人家庭的适老化改造，2020年我们将继续深入推进改造，踏踏实实把这件为民办实事做实做好。”是炜云说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73675>

(来源：新华日报)

江苏：常州武进区试行居家养老服务实施办法

记者19日从常州市武进区政府获悉，武进将试行居家养老服务，计划为符合条件的老人提供每月60元、200元、300元不等标准的居家养老上门服务。待居家养老服务全面铺开，将有3万名符合条件的老年人受益，居家养老服务基本实现全覆盖。

养老问题特别是居家养老，是全社会关注的重点和热点问题。截至今年9月，武进60周岁及以上人口达到25.1万人，占总人口的25.3%，65周岁及以上13.2万人，占总人口的13.4%，远高于国际老龄化标准。武进为进一步提升老年人服务水平，增强老年人获得感、幸福感，出台《武进区居家养老服务实施办法（试行）》。

武进区副区长张小虎说，此次实施的居家养老办法，遵循政府引导、保障基本、社会参与、市场运作、自愿选择、就近便利的原则，构建区、镇（开发区、街道）、村（社区）三级居家养老服务管理网络，分级负责。

记者了解到，服务内容主要包括四大类：一是生活照料服务，提供洗衣做饭、居室清洁、储物整理、理发助浴、代购邮寄等服务；二是精神关爱服务，提供读书读报、交谈聊天、心理疏导、精神慰藉等服务；三是健康服务，陪医就诊、血压血氧测量、推拿按摩等服务；四是其他上门助老服务。

政府购买居家养老服务经费，通过福利彩票公益金、区慈善捐赠资金和各级财政预算安排资金等渠道统筹解决。

武进区民政局党组书记卢钟清告诉记者，针对年满90周岁的老人，武进区还推出“专属优惠政策”。90周岁以上的老人，现在就可由家属或者本人填写《武进区居家养老服务申请表》，凭身份证、户口簿到社区办理手续。评估机构将上门进行身体能力评估和服务需求评估，老人按照确定的评估等级，全年可以享受包括助餐、助医、助浴、家政、精神关爱等服务。

目前，武进居家养老政府购买服务已进入招投标阶段。通过公开招标确定服务商后，由服务商开发建设运行区级智慧养老服务平台，以及对现有居家养老服务对象上门服务，制订一套精准化、个性化、高质量的服务包。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73696>

(来源：常州市委宣传部)

江西：普惠养老，让人们吃下一颗定心丸

近日，南昌市政府部门出台了一系列有关南昌市城企联动普惠养老专项行动实施的政策方案。具体措施包括：今年年底先行先试建成不少于42个城市社区养老服务驿站依法取消养老机构设立许可，建立开办手续一站式办理的绿色通道等。

养老是人类社会的一件大事，因为不论是谁都无法避免自己的衰老。当人老去失去了劳动能力，就不可避免的需要他人和社会的照顾。为了维护稳定和谐的社会秩序，将中华传统爱老的美德弘扬并传承下去，出台普惠养老政策在当下这个社会老龄化现象越来越严重的情况下是十分必要的。

由于人口老龄化现象明显，相关的养老机构已经呈现出较大的压力。根据目前南昌市出台的相关普惠养老政策措施来看，让市场进入分担调节社会的整体养老压力是很有必要的。养老市场的逐渐扩大，“夕阳产业”也逐渐表现出越来越强大的生命力，引入市场力量推动普惠养老政策实施，这是南昌市政府部门实施便民利民政策的有效尝试。充分地利用社会资金，加大普惠养老机构基础建设和服务领域投入，构建“政府力量能托底、企业运营有效益、老人支付能承受”的城企联动普惠养老新模式，更能满足社会多元化、多层次的需求，促进养老服务业高质量发展。

南昌市政府普惠养老政策的推动，不仅让市场充满社会活力，也让人们缓解了养老压力，吃了一颗定心丸。就目前全国的整体养老状况来看，普惠养老有必要在进一步试点的前提下进行相关调研，再根据调研结果进行进一步规划。让全国人民在社会主义新时代感受到国家为人民服务的温情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73699>

(来源：北国网)

江西：聚力构建健康高效居家养老体系

12月10日，在江西省南昌市进贤县三阳集乡藕塘村委会涂家自然村居家养老服务中心，十几位老人围坐在一起一边聊天一边吃饭，十分愉悦。据了解，今年以来，进贤县三阳集乡从实际出发，规划建设居家养老中心10个，目前已有藕塘、荆陵两个村委会完成了居家养老中心的建设。居家养老中心，是比养老院更有温度，更适合老人生活的地方。

当前，我国正迈向老龄化社会，如何照顾老人，让这些曾在过去的岁月为国家建设和发展出力的他们安享晚年，成为了摆在当下刻不容缓的问题。在国人眼中，家是宗族的载体，是血脉的传承，相比将老人送入养老院，在社区为老人搭建更温暖更有爱的居家养老体系，是当代社会在不断观观，不断推进的方向。社区养老，居家养老，不再是从前子女们将老人送入不熟悉的地方获得照顾，而是主动给老人们一个持续沟通交流的平台。

为了满足农村老年人居家养老的需求，更要积极探索多元化多层次的综合居家养老服务模式。南昌进贤县三阳集乡新落成的居家养老服务中心，为老人提供了康复护理、托养、社会工作心理疏导等服务，并设有棋牌室、图书阅览室、文体休闲区、健身室等活动空间，从老吾老以及人之老的角度出发，满足老年人全方位的需求。

当前，社会发展越来越快，经济水平不断上升，科技不断创新，在人民日益增长的美好生活需要逐步增加的当下，各地都应当正确认识居家养老的发展和护理，要共同努力，合理构建健康高效的居家养老服务体系，而南昌进贤县就此作出了表率，是为样板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73699>

(来源：北国网)

浙江：探索建立子女护理照料假！杭州为养老服务立法

人口老龄化，已经成为国内很多城市面临的重要民生问题。记者从杭州市民政局了解到一组数据：截至2018年底，全市60周岁以上户籍老年人口约174.44万，占总人口的22.53%。其中，80岁及以上高龄老年人口约27.9万，占老年人口的16%；全市失能老年人3.14万，半失能老年人6.92万，分别占老年人口的1.8%和3.97%。

人口老龄化社会，老年人该如何更好地安享晚年？

12月23日，市十三届人大常委会第二十三次会议表决通过了《杭州市居家养老服务条例》（以下简称《条例》），将报省人大常委会批准后公布实施。这也意味着，杭州居家养老服务法治化建设迈上了新的台阶。

居家养老服务用房，新建小区每百户不得低于30平方米

未经批准擅自改变居家养老服务用房用途的，最高罚10万

本《条例》是杭州市人大今年的重点立法项目，共八章五十条。《条例》结合杭州实际及实践经验，充分彰显了地方特色，增强了针对性和可操作性。

《条例》首先明确了居家养老服务内容，包括生活服务；医疗卫生和护理服务；安全指导、紧急救援服务；日间照料、短期托养等服务；精神慰藉服务；有益于老年人身心健康的服务；公共法律服务等七类。

在服务设施方面，《条例》对居家养老服务用房作出了明确规定：新建住宅小区应当按照每百户建筑面积不少于30平方米、每处不少于300平方米集中配套建设居家养老服务用房，与住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成住宅小区的居家养老服务用房按照居家养老服务圈内每百户建筑面积不少于20平方米、每处不少于200平方米集中配置。

《条例》还规定，配套建设的居家养老服务用房不得擅自改变性质、用途或者拆除。因城乡建设需要，经规划和自然资源等部门依法批准改变用途或者拆除的，应当按照不少于原建筑面积原地重建或者就近建设、置换。

对于未经批准擅自改变居家养老服务用房用途的，由综合行政执法部门责令限期改正，没收违法所得，对个人并处2000元以上20000元以下罚款，对单位并处10000元以上100000元以下罚款。

90周岁以上老人享受每月不少于6小时的免费服务

机构侵害老年人合法权益，最高罚3万

对居家养老服务的供给，《条例》根据老年人经济条件、身体状况的不同，提供不同的居家养老服务。

比如，“80至89周岁老年人享受每月不少于3小时的免费居家养老服务，90周岁以上老年人享受每月不少于6小时的免费居家养老服务”；“计划生育特殊家庭、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基本生活救助家庭中的重度失能失智、中度失能失智的老年人享受一定时间的免费居家养老服务，其中重度失能失智老年人每月不少于52小时，中度失能失智老年人每月不少于38小时”；“最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的老年人以及高龄、特殊困难老年人由政府购买意外伤害保险”等。

有意见提出，建议对60岁以上的计划生育特殊家庭享受由政府提供的居家养老服务作出具体规定，凸显出社会对失独家庭的关心关爱。

《条例》采纳了相关意见，在按规定计划生育特殊家庭按规定享受政府提供的居家养老服务之外，增加规定“计划生育特殊家庭老年人申请入住政府投资设立或者享受政府支持政策的养老机构的，应当安排入住。”

近年来，老年人合法权益受到侵犯的案例屡见不鲜。为了保障老年人合法权益，《条例》明确了法律责任：居家养老服务机构及其从业人员侵害老年人合法权益的，由民政部门责令改正，予以警告；情节严重的，对

机构处3000元以上30000元以下罚款。

探索建立子女护理照料假制度

老年人住院期间，鼓励用人单位支持其子女进行护理照料

在激励保障方面，有意见提出，建议增加大专院校养老专业毕业生从事养老服务工作进行入职奖励和补贴。并参照家政业政策，给予从事居家养老服务护理岗位的员工制工作人员一定比例的社保缴纳优惠。

《条例》明确，大专院校毕业生进入居家养老服务机构、医养结合机构工作的，按照有关规定给予入职奖励和补贴。居家养老服务机构、医养结合机构招聘就业困难人员、低龄健康老年人、大专院校毕业生的，按照有关规定给予社会保险补贴。”

在家庭小型化背景下，老年人一旦患病住院，子女在履行家庭赡养义务和职场工作之间无法兼顾，面临“两难”问题。据悉，自2016年河南省率先作出独生子女护理假规定以来，目前已有福建、湖北、重庆、四川、广州等十余个省市出台了“子女护理假”政策。

借鉴外地经验，《条例》指出，杭州要探索建立子女护理照料假制度，老年人患病住院治疗期间，鼓励用人单位支持其子女进行护理照料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73672>

(来源：杭州网)

浙江：低保标准调整！温州365家养老机构提供医养结合服务

社会力量开办养老机构有哪些优惠政策？低保金是怎么计算的？昨天，市民政局局长姜迪清接听12345政务服务热线，共接听13个电话，回复34个网络问题。其中，低保政策和养老是市民关注热点。

低保平均标准：调整到每月804元

昨天打进的电话里，有三位市民咨询了低保政策，申请低保需要什么条件？如何申请办理低保？低保金怎么计算？

市民李先生咨询，他母亲中风卧床不起，长期服药，是否可以申请低保？对此，姜迪清询问具体情况后表示，申请低保需要审核审批，同时要配合经办人员入户调查，调查家庭人均收入、家庭人均财产、家庭是否有生活车辆等情况。

至于如何申请办理低保，姜迪清表示，温州已经实现低保事项一证通办、全市通办。也就是说，市民可在温州任意一个“一窗受理窗口”，凭一张身份证即可申请办理民政救助事项，受理信息数据将自动上传至省社会救助信息平台并分流至户籍所在乡镇街道进行审核审批流程。至于难以提供的佐证材料，可延伸至入户调查时收集。

姜迪清在回答中介绍，今年12月9日，市政府发布文件，乐清市、瑞安市、永嘉县、文成县、平阳县、泰顺县、苍南县、龙港市城乡居民最低生活保障标准均调整到每人每月804元(此前温州市区包括浙南产业集聚区城乡居民最低生活保障标准已按该标准发放)。调整后的城乡居民最低生活保障标准从今年10月1日起执行，将进行补发。

鼓励社会力量：参与发展养老服务事业

电话里，市民蔡先生咨询，他想开办养老机构，有哪些优惠政策？

姜迪清表示，鼓励引导社会力量参与发展养老服务事业，已经有相关优惠政策。优惠政策分省市两级层面，在市级层面，有床位补贴，如果是自建用房，按核定床位数给予每床一次性4500元补助，如果是租赁用房，要求租期5年以上，按核定床位数每床每年1000元补助，连续补助3年；有运营补贴，品质较高、服务质量较好的养老机构可参加民政部门的星级评定，获评三星、四星、五星的养老机构，政府将每年分别给予3万元、5万元和8万元；如果养老机构里内设持证运营的护理院、医务室等，市级分别给予50万元、10万元建设补助等等。

也有网友在线提出建议，希望养老院配置洗衣机、自动炒菜机、洗菜机等，部分重度失能老年人需要营养师和医生等，配置吸氧机等。

对于该建议，姜迪清回复，目前全市养老机构基本设有洗衣机等基本设施，在照护重度失能老年人方面，联合市卫健委探索医养结合服务模式多层次多元化发展，形成医中有养、养中有医、医养联合体、签约服务四种模式。目前，全市365家养老机构以不同模式提供养老机构康复、护理等医养结合服务，其中33家养老机构内设医务室，配备了专业的医护人员。下一步市民政局将该建议纳入2020年温州市养老机构服务质量建设专项行动，鼓励养老机构设置自动炒菜机、洗菜机、营养师、吸氧机等，进一步提高养老机构服务设施和重度失能老年人的照护能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73683>

(来源：温州晚报)

湖北：养老服务体系正在建成

建国后一直到上世纪的七十年代初，我市境内尚无一家养老服务机构。直到七十年代末，当时分属湘西自治州和常德管辖的桑植县、大庸县、慈利县才各自建立了一所敬老院。八十年代又先后扩建了四所养老机构。张家界建市后，我市养老机构得到了蓬勃发展，截至2018年敬老院已发展到了97所，覆盖全市所有乡镇。另有农村小型养老机构12所、日间照料中心143个。市养老服务体系建设正在推进，该项目设计养老床位5000张，总投资8800万元。一个“老有所依、困有所助、病有所治”的养老服务体系正在建成。

据统计，全市各公办养老机构共有床位4792张，95个乡镇敬老院平均床位为45张。拥有100张床位以上的乡镇敬老院共有6所；拥有50-100张床位的乡镇敬老院共30所；拥有30-50张床位的乡镇敬老院共58所。目前全市95所乡镇敬老院在院人数为2872人，其中特困供养对象2587人，社会寄养对象285人。全市乡镇敬老院共有从业人员321人。按目前总供养人数2872人计算，基本上达到了1:10的供养标准。这对促进我市特困人员集中供养，缓解老龄化时代来临的社会风险，维护民生和社会稳定，起到了积极的作用。

除了加强基础设施投入外，我市还出台了《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于落实民办养老机构财政扶持政策的实施办法》《张家界市养老服务业放管服改革实施办法》等政策，大力引导和支持社会养老发展，社会养老机构、居家养老服务中心正在兴起。同时我市积极落实基本养老服务补贴、社会老人意外伤害保险、老年人免费乘坐公交车、老年人景区减免门票费用等老年人福利政策，全市基本养老服务补贴覆盖率达90%，老年人安全感、幸福感日益增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73712>

(来源：张家界日报)

青海：60岁以上老年人72.69万

12月23日下午，记者从省老龄委全体（扩大）会议上了解到，我省于2009年步入老龄化社会。截至2018年底，全省60岁以上老年人72.69万人，占全省总人口的12.05%。据预测，到2025年，我省60岁以上人口将达到90.62万人，约占全省总人口的14.52%。近年来，我省老龄事业持续发展，老龄制度逐步完善、保障逐步健全、服务体系逐步完备，老年人生活环境不断优化，相关政策不断推动。

我省人口老龄化呈现四个显著特点：起步晚、进程快。2009年到2018年间，全省60岁以上老年人从56.32万人增加到72.69万人，增加了16.4万人；老年人人口地区分布不均衡，西宁和海东两市老年人超过50万人，约占全省老年人的70%；典型的“未富先老”，我省是经济欠发达地区，全省应对老龄化问题的经济基础比较薄弱；少子老龄化显著，少子化加剧了人口结构老化的程度，高龄化增加了失能老人的比重，慢性病多发和功能减退严重影响老年人生活质量。

我省下一步老龄工作部署安排如下：

——加快完善社会保障制度。其中，深入实施全民参保登记计划。按照国家统一部署，完善大病医疗保险制度，做好老年人重大疾病救助工作，形成“基本医保+大病保险+医疗救助”三重保障。

——积极推进健康老龄化。其中，普及健康生活，推进老年健康促进教育活动。推动基层医疗卫生机构积极开展老年人医疗、康复、护理等服务。实施老年人心理健康预防和干预计划。

——进一步健全养老服务体系。其中，推进社区居家养老服务改革，统筹规划城乡社区养老服务设施，推动居家、社区和机构养老融合发展。加大对社区和居家提供养老服务社会力量的政策支持力度，推动“互联网+养老”、智慧养老等新模式发展。

——丰富老年精神文化生活。其中，鼓励各级老年活动中心（场所）及老年文艺团体、老年体协组织建设，广泛开展文体活动，丰富老年人精神生活。落实各类公共文体服务设施和资源向老年人免费或优惠开放。

——构建老年友好社会环境。其中，持续开展形式多样的孝亲敬老主题教育活动。全面推动落实老年优待政策。开展老年维权和防诈骗行动，严厉打击针对老年人的保健品虚假营销、电信和金融诈骗、非法集资等行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73677>

(来源：西宁晚报)

广东：设“喘息床位”！番禺首家社区嵌入式养老机构落户市桥

12月24日，番禺区首家社区嵌入式养老机构“九如城（番禺）综合为老服务中心”正式开业。广州市民政局相关领导，番禺区委副区长姜洁萍，番禺区相关镇街领导出席了开业仪式。

该养老机构如果做到社区嵌入式？记者带你一起去“探秘”一下。

在家门口就能舒适养老

据了解，该中心位于广州市番禺区市桥街大西路步行街20号，让长者无须离开熟悉的生活圈子，在家门口的社区就能舒适养老。

中心建筑面积约2510平方米，共投资约800万元，床位99张，设有休闲娱乐区、康复训练区、护理站、居家智慧服务平台为失能、半失能长者提供长期照护、日间照护、居家照护等生活照料和医疗康复护理服务，可满足长者机构、社区、居家多维度养老需求，提供专业、品质、尊重及贴心的养老服务。

据了解，该服务中心内共有四大服务特色。

1、日间照护

为有需求的长者提供日间生活照料、康复训练、休闲娱乐、膳食供应。

2、护理站

以“社区护理+居家服务+医疗衔接”三大功能提供站内、站外服务。站内：满足长住长者康复医疗护理服务；站外：以上门服务为主，承担对居家长者康复、护理、生活照料。实现对社区内各类老年群体提供基本生活照料和医疗护理服务的全覆盖。

3、康复训练

为长者制订康复计划，开展物理治疗、作业治疗、语言治疗、传统疗法、康复工程技术等综合治疗、训练和辅导，提高生活自理能力和社会适应能力。

4、喘息床位

能享受到包括生活照护、精神娱乐、应急救助、陪同购物等服务，还有丰富的康乐活动，更有专业的长者营养餐，缓解长者家属的后顾之忧，而且也为长者提供了更加贴心细致的照料。

据了解，引入该社区嵌入式养老机构落户，是番禺区委区政府致力于尊老、敬老，为老服务的一项实实在在的“民心工程”，也是辖区老年朋友盼望已久的一件大喜事。未来，在番禺，老有所养将有更坚实的基础，番禺街坊们在这里才能很安心的工作和生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73704>

(来源：广州日报)

广东：2022年基本建成15分钟居家养老服务圈

我省加快推进养老服务发展，到2020年，养老服务设施覆盖100%的城镇社区和60%以上的农村社区；到2021年，各地级以上市至少建有1家设有老年病医院、康复医院、护理院或中医院的养老机构；到2022年，社区15分钟居家养老服务圈基本建成。12月24日，省人民政府新闻办举行新闻发布会，介绍《广东省加快推进养老服务发展若干措施》（以下简称《措施》）出台有关情况，明确未来3年广东养老服务发展的时间表。

省民政厅副厅长聂元松在发布会上介绍，《措施》提出8个方面27条措施，聚焦满足群众需求、破解发展瓶颈、优化发展环境、提升服务质量，着力破解当前养老服务发展突出问题，推进我省养老服务高质量发展。

建立居家老年人：定期探访制度

针对我省97%以上老年人选择居家和社区养老的意愿和现实需求，《措施》提出，到2022年我省将基本建成社区15分钟居家养老服务圈，基本建立居家社区养老紧急救援系统；力争所有街道和有条件的乡镇至少建有一家居家社区养老服务机构，具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能，为老年人提供就近可及的多样化养老服务。

同时，以县为单位全面建立居家社区老年人定期探访制度，重点关注空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，特殊困难老年人月探访率达到100%。

如何进一步提升养老服务品质？《措施》提出，在充分发挥公办养老机构和公建民营养老机构的兜底保障作用之外，其余床位允许向社会开放，其中公办养老机构的收益应用于支持兜底保障对象的养老服务。实施为期三年的特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程，2022年底前，每个县（市、区）至少建有1间符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。

自2021年起，各级政府将本级用于社会福利的彩票公益金按不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设。鼓励政府购买养老服务，明确政府购买养老服务所需资金纳入养老服务体系建设资金统筹安排。

民办养老机构可设分支机构

根据《措施》，在广东申办养老机构，将享受一系列优惠政策。取消养老机构设立许可，实行备案管理，符合条件的养老机构登记后，只需提交养老机构的设立备案书和承诺书就可以办理备案手续。

民办养老机构和服务企业可依法设立分支机构，非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”。

为社区提供养老、家政服务的机构，在增值税、企业所得税、契税、房产税、城镇土地使用税、不动产登记费等方面享受税费优惠。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资，鼓励企业、慈善组织及个人设立养老领域慈善信托。

同时，扶持养老产业发展，力争到2022年，全省培育不少于10个有品牌、有影响力、规模较大的新型养老产业集团。

闲置公有房产租期可延至15年

针对规划难、用地难、用人难等问题，《措施》提出多项有力举措，突破性解决近年来阻碍养老机构发展的瓶颈障碍。

在规划方面，要求各地级以上市和有条件的县（市、区）编制养老服务设施专项规划，并纳入国土空间总体规划和详细规划。新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施。

目前，行政事业单位国有资产租赁期限原则上不超过5年，针对这一点，《措施》提出，将闲置公有房产优先用于养老服务，租赁期限延长至15年。

我省还将推进多层次养老服务人才培养，支持各类院校设立养老服务相关专业，扩大居家养老日常护理技能培训规模，2020—2022年全省每年培训4万名养老护理员及养老管理人员。对优秀人才在居住落户、住房保障、子女就学等方面给予优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73686>

(来源：南方日报)

广东：大湾区携手探路跨境养老，港澳人士可独资在粤兴办养老机构

港澳主动在广东探索跨境养老试验的同时，广东也在积极探索如何与港澳合作。而粤港澳三地要打通跨境养老的壁垒，还需要解决诸多问题。

家住横琴的澳门老人徐士英每逢遇到头疼脑热，下楼不出百米就可以在当地的社区门诊就医。在横琴参与缴纳社保后，她不必再往返珠海与澳门之间看病，在这里医保报销就像当地老人一样方便快捷。

珠海市委港澳办主任刘伟介绍，截至10月底，在珠海参加社保的澳门居民超过了2383人，其中越来越多的澳门老人选择到珠海横琴跨境养老。

在深圳盐田养老的香港老人赵廷芳，每隔一段时间都在养老院的安排下前往香港大学深圳医院享受体检服务。他只需要在深圳通过一项叫医疗券的服务，便可以便捷地享受“港式”医疗。

据香港大学深圳医院提供的数据统计，自医疗券计划推出至今今年11月底，在这里使用医疗券的香港老人达到了4420人、18121人次。到深圳或东莞跨境养老的香港老人人数也在逐年上升。

这又是港澳主动在广东推出跨境养老试验的几个缩影，尤其是今年年初《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布以来，粤港澳三地开始加快探索跨境养老合作。

12月24日，广东省人民政府新闻办公室就《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（下称《若干措施》）举行新闻发布会。《若干措施》提出要深化粤港澳养老服务合作，包括加强粤港澳养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作；支持港澳服务提供者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，同等享受境内民办养老机构待遇等。

港澳跨境养老试验

跨境养老是个由来已久的话题，郑国洪就是深入研究这一问题的驻莞广东省政协委员。

他在一份上交广东省政协的提案中写道，粤港澳三地人口老龄化比例正持续上升，养老问题逐渐成为焦点。“广东预计到2050年老龄化程度达23.77%；澳门预计2020年除去居澳雇员，65岁老人所占比重增加至15%；香港65岁以上老人所占比重在2014年就已经达到13.65%。”

今年香港劳工及福利局公布的数据也显示，算上当前兴建以及规划新增的资助安老宿位，到2026-2027年度，香港仍然欠缺11567个资助宿位。

港澳巨大的老龄化压力，遭遇逼仄狭窄的床位、日渐高涨的费用，导致其最先作出了跨境养老的探索。

香港曾在2013年及2017年分别就离港养老出台“广东计划”“福建计划”，让65岁及以上、选择移居广东或福建并符合申请资格的香港老人，无须每年回港也可享受高龄津贴。

2015年，香港提出对符合条件的香港老人全数报销养老床位费用，并推出香港大学深圳医院老人医疗券试点计划，让符合条件的香港老人可在深圳使用老人医疗券，以支付该医院指定门诊服务的费用。

香港大学深圳医院院长卢龙茂此前接受21世纪经济报道记者采访时表示，香港的“广东计划”实际上等于打破了以往的“福利不可携”政策，而医疗券计划更是帮助香港老人解决了跨境养老所缺乏的医疗服务问题。

事实证明，香港推出的离港跨境养老是成功的。香港大学深圳医院在2017年对此进行的一项调查足以印证上述结论。

调查结果显示，使用老人医疗券的香港老人中，64%的人以深圳为常住地，逾9成受访者满意门诊服务，老人医疗券使用人次也逐年增长，2017年较2016年增长了23.85%。

同样在2015年，广东自贸试验区横琴片区挂牌时，不少澳门老人前来珠海横琴购房。但彼时澳门老人要享受澳门的福利，仍要往返珠海与澳门之间。

直到今年，珠海出台实施澳门居民在珠海购买医疗保险政策方案，常住横琴的澳门居民从7月1日起可在珠海参加基本医疗保险，享受同等医疗服务。

今年年初出台的《粤港澳大湾区发展规划纲要》，再次为澳门跨境养老贡献了新方案，其中明确提出支持珠海和澳门在横琴合作建设集养老、居住、教育、医疗等功能于一体的综合民生项目，探索澳门医疗体系及社会保险直接适用并延伸覆盖至横琴。

打通跨境养老壁垒

港澳主动在广东探索跨境养老试验的同时，广东也在积极探索如何与港澳合作。早在2012年，广东省民政厅就与港澳多部门共同制定了《港澳服务提供者在广东以独资民办非企业单位形式举办养老机构申请指引》（下称《申请指引》）。

《申请指引》中明确了港澳服务提供者举办养老机构的申办条件、申请审批程序，以及与内地民办社会福利机构享受同等优惠政策的规定。

本次《若干措施》的出台，再次明确提出，支持港澳服务提供者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，同等享受境内民办养老机构待遇。

值得一提的是，目前已有4家香港服务机构和1名香港公民以独资或合资合作形式在广东兴办5所养老机构，提供养老床位逾2000张。

但当前的探索仍不能完全解决粤港澳大湾区的跨境养老问题，其深度合作仍存在法律体系与行业环境差异、社会保障制度与医疗保险体系差异、沟通机制缺乏等问题。

中山大学粤港澳发展研究院教授张光南此前表示，粤港澳三地要打通跨境养老的壁垒，还需要解决诸多问题。“例如，社会保障管理体系与资金来源不同，导致三地在养老与医疗保险的合作管理上存在覆盖面、可携带性、记录累计等转移接续问题。”

广东民政厅养老服务处处长张东霞告诉21世纪经济报道记者，广东对于推动跨境养老非常积极，实际上还是要看港澳政策的口子开多大。大湾区要实现跨境养老的关键在于三方要达到共识，保障福利可携带过境。但目前还处在磋商阶段。

卢龙茂建议，粤港澳三地接下来要在破解跨境养老社保方面发力，推动区域的医疗资源无缝对接，妥善解决跨境报销、转诊等困难。

据澳门街坊总会横琴综合服务中心副主任潘绍生观察，珠澳生活已是一体化，他工作所在的小横琴社区居委会周围四个居民小区中，有三分之一的购房者是澳门人。

“跨境养老无外乎是两个东西，一个居住问题、一个医疗问题。”他告诉21世纪经济报道记者，广东已经放开了港澳资本在广东区域内设立养老机构的限制，相信信任的问题会彻底解决，而医疗问题也将得到很好的解

决。

“不久的将来，横琴附近将由澳门政府兴建一座‘澳门新街坊’，实现两地教育、医疗及社会保障体系的全方位对接。届时，澳门人在横琴养老就像在澳门一样。”禩绍生说，他相信这一定是大趋势，跨境养老不一定要在珠海覆盖，甚至会在中山、江门铺开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73689>

(来源：21世纪经济报道)

老龄数据

北京：老年人建健康档案357万份，明年将探索家庭病床服务

全市社区卫生服务机构已为老年人建立健康档案357.6万份，为65岁及以上老年人健康管理127.9万人；老年人家庭签约189万人，上门服务13.5万人次；明年，本市还将探索开展家庭病床服务，探索适合首都特色的“互联网+护理”服务模式。这是记者从上午召开的2019年北京市老龄工作委员会办公室工作会议上获悉的。

有条件养老驿站设安宁疗护

市老龄办常务副主任王小娥介绍，2019年北京持续提高老年健康服务水平，截至目前，全市社区卫生服务机构为老年人建立健康档案357.6万份，为65岁及以上老年人健康管理127.9万人。

2020年，本市将进一步推动老年健康服务精准落地。“我们将深化医养签约合作，合理规划设置有关机构，如有条件的基层医疗卫生机构、养老服务驿站等可视情设置康复护理、安宁疗护和养老床位。”王小娥表示，为保障家庭医生团队为签约老年人提供综合连续的健康管理服务，将强化签约履约效能，同时，改革基层卫生人员薪酬制度，提高家庭医生等基层医疗卫生服务人员的积极性。

另外，本市将探索开展家庭病床服务，探索家庭病床取消医保支付底线，给予参与家庭病床舒缓医疗照护的医护人员一定的政策支持，进一步探索适合首都特色的“互联网+护理”服务模式。

全市建成71家老年友善医院

去年，本市在全国率先开展老年友善医院创建工作，优化了老年人就医流程，提高了老人就医体验。“今年我们将这一工作扩展到全市所有二级以上医院，全市目前已建成71家，比如丰台区所有二级及以上医疗机构均设立了老年人优先挂号窗口，并且有陪诊服务。”王小娥介绍，2020年，本市将加强顶层设计，进行整体规划，尽早形成老年友好环境建设北京方案。针对构建适老社区的要求，加快制定出台地方规范指南。

科技在为老服务中具有重要作用。明年，本市将创新老龄信息技术，发展生物医学传感类可穿戴设备，开发各类诊疗终端和康复治疗设备。及时掌握老年群体服务需求，运用云计算、大数据、人工智能等技术搭建社区、家庭健康养老服务平台，提供实时监测、长期跟踪、健康指导、评估咨询等老年人健康管理服务。

引导城市养老资源向农村辐射

补齐农村养老服务短板，也是明年的重点工作。王小娥提到，将加强农村养老服务设施供给和规划布局，以老年人为中心，合理规划布局，综合设置养老服务设施，引导城市养老资源向农村辐射。同时，加快农村养老服务模式创新。构建农村特殊困难老年群体多元养老扶助体系，建立农村留守老年人信息档案台账与定期探访制度，推动城乡统筹协调，大力发展乡村文化旅游养老、城乡互助养老、农村邻里互助养老等新型养老模式。

本市还将进一步满足老年人助餐、就医、救急和精神慰藉需求。进一步推进分级诊疗和农村医养结合落地。大力发展农村老年人急救体系，缓解农村老年人急救难题。研究家庭支持政策，鼓励互助养老，满足老年群体精神需求。

数说2019老龄工作

全市社区卫生服务机构为老年人建立健康档案357.6万份，为65岁及以上老年人健康管理127.9万人。老年人家庭签约189万人，上门服务13.5万人次。本市完成了包括老年人在内的重点人群流感疫苗和老年肺炎球菌疫苗免费接种150万人次。城六区开展的脑健康筛查试点共覆盖9.6万名65岁以上老年人。

在推进医养结合方面，本市支持有规模的养老机构提供医疗卫生服务，全市526家运营的养老机构中，已经有143家内设医疗机构或引入医疗机构分支，286家与周边医疗机构签订书面协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=73726>

(来源：北京晚报)

政策法规

民政部发布养老服务三项行业标准

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，加快完善养老服务标准化体系，更好发挥标准引领作用，12月12日，民政部发布《养老服务常用图形符号及标志》、《养老机构顾客满意度测评》、《养老机构预防压疮服务规范》三项行业标准（民政部公告第467号）。这三项行业标准的发布，有利于规范和统一养老机构日常管理过程中所使用的图形符号及标志，对顾客满意度测评提供指引和参考，预防养老机构服务对象发生压疮风险，从而改善和提升养老服务质量，提高全国养老机构规范化管理水平，切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

《养老服务常用图形符号及标志》内容共七章，除范围、规范性引用文件、术语和定义外，主要内容包括养老服务常用图形符号及标志的基本要求、设计要求（包括尺寸、颜色、文字、材质）、设置与安装、管理与维护。附录内容包括四项内容的图例及含义说明：养老服务常用公共信息图形符号（45个）、常用安全标志（47个）、常用道路交通标志（8个）、常用文字标志（3个）。

《养老机构顾客满意度测评》内容共八章，除范围、规范性引用文件、术语和定义外，主要内容包括养老机构顾客满意度测评的基本要求、指标体系与权重、测评方法（包括调查问卷、评价指标分值、调查方式和抽样方法）、数据处理（包括数据准备和数据统计）、分析和改进的要求。附录内容包括顾客满意度调查问卷、纠正预防措施报告表。

《养老机构预防压疮服务规范》内容共五章，除范围、术语和定义外，主要内容包括养老机构预防压疮服务的评估（包括评估对象和部位、评估要求）、预防方法（包括变换体位、辅具保护、清洁、营养摄入、原发病处置、心理支持、健康教育）和管理要求（检查、记录、培训）。附录为压疮风险评估表，包括感知能力、潮湿度、活动能力、移动能力、营养摄取能力以及摩擦力剪切力六项评估内容。

下一步，民政部将指导全国社会福利服务标准化技术委员会加强对标准宣传贯彻落实的指导，推动形成全行业学标准、用标准的良好氛围。

附件：1.《养老服务常用图形符号及标志》

2.《养老机构顾客满意度测评》

3.《养老机构预防压疮服务规范》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=73679>

(来源：民政部门户网站)

养老类型

北京：夜间值守、手机下单……这些养老驿站，服务挺拼的

这里夜间“亮灯”

门口安装夜间值守呼叫器、夜间点亮驿站服务牌、随时供应饮用水……晚上10点30分，大栅栏街道延寿街社区养老服务驿站的灯箱依旧亮着。

与过去“早7到晚7”不同，驿站“夜间值守”，相当于24小时“在岗”。工作人员孙强说，夜间值守主要有两方面工作，一是“救急”——帮助突发血压、血糖异常的老人，留意救助街道上走失和迷路的老人；二是负责做一些简单的健康服务和咨询答疑。

“8月1日起，西城不少养老驿站都在夜间亮起了灯、开始夜间值守工作，以行动守护社区老人特别是走失老人的人身安全。”西城区民政局养老工作相关负责人介绍，目前已有超过80%的驿站自愿申请了夜间值守补贴。“未来，我们将继续鼓励养老驿站开展夜间值守。”

这里“接单”上门

下午2点，顺义裕龙三社区养老服务驿站里欢声笑语。今年3月起，这家面积700多平方米的“管家式驿站”正式运营。

运营几个月后，驿站及时推出了“接单”业务，为老人提供上门服务。“包括助浴、清扫、理发、保洁、做饭等，我们都有承接‘订单’。”驿站负责人介绍，目前驿站有30多名专业的居家服务员，所有“订单”都实行明码标价。

平时，老人及其子女只要有需求，就可以拨打电话“下单”，驿站在系统“接单”后，会及时与老人联系，商定上门服务的时间。顺义区民政局老龄工作科相关负责人透露，“管家式驿站”是一个新的尝试。下一步，将总结经验，把“管家式驿站”的模式在更多社区推广。

这里医生坐诊

承泽园养老驿站是海淀燕园街道开设的首家社区养老服务驿站，面积270平方米，于今年9月19日正式开业。

承泽园养老驿站的一大特色是医养结合。走进驿站大厅就能看到两台智能仪器。一台是体检一体机，可快速测出老人的各项身体指标。另一台是亚健康检测仪，可为老人提出一些生活上的建议。沿着走廊往前，还有一间理疗室，有专业理疗师提供按摩、艾灸等服务。

此外，驿站还与北大医院达成合作，把其中一间屋子设为“北京大学医院巡诊室”。每周二，北大医院的医生都会来这里为老人诊病，驿站工作人员还会提供免费代取药的服务。

期待：适老化改造增加面积和功能

“现在老话说‘适老化改造’，我们家卫生间有一个台阶容易绊脚，洗澡的澡盆也比较高，不知道驿站能不能帮忙过来改造改造。”对此，承泽园养老驿站站长邹宇表示，适老化改造服务目前已纳入计划当中，预计明年向有需求的老人提供。

而在其他养老服务驿站，老人们期待驿站场地和活动类型增多。顺义裕龙三社区的鲁阿姨期待，驿站能够扩大面积，丰富活动。“大家需求很强烈。驿站地儿还是稍小一点，地方大一些就好了，也期待驿站平常的活动能更多样。”

如何老有所依、老有所养？今年，北京各区的养老服务驿站挺拼的。它们大胆尝试，探索创新服务。一个个创新落地，改变着老人的居家安全和日常生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=73700>

(来源：北京日报)

北京：通州探索基层养老公寓共建新模式

日前，国控中戎股份有限公司与北京通州三乐康复老年公寓在三乐党员之家举办合作签约仪式，签署了长期合作共建、逐步拓展合作内容的结对共建协议书。

据了解，国控中戎股份有限公司是由中国生产力促进协会复转军人创新创业工作委员会发起，经中央有关部门和国家市场监督管理总局批准设立的综合性业务平台。三乐康复老年公寓隶属北京康养国际投资管理股份有限公司，是北京市通州区规模较大、设施全、医养结合的民办养老机构。

会上，双方举行了合作共建签约捐赠仪式，国控中戎还为三乐康复老年公寓老人们无偿提供了首批用于文化学习的书籍和资料，捐赠了米、面、油和十台干手器等生活物资。

签约捐赠仪式上，国控中戎股份有限公司和三乐领导在讲话中表示，未来双方将在单位建设互促、干部职工互动、共建载体互用、志愿结对互助等方面展开合作。此次双方成功签约，标志着双方共建合作迈入了实质阶段，二者将共同探索开展基层养老公寓共建的新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73715>

(来源：北京商报)

山西：太原八旬老太饭来张口，送饭的是社区“老年餐桌”

12月23日中午，在太原市小店区黄陵街道煤机社区“老年餐桌”，工作人员薛红霞将午餐——装在分层保温桶里，这是煤机社区刘玉环老人订的午饭。

刘玉环今年83岁，住在四层楼上，天气冷出门不便，她提前跟餐厅预约了午餐。中午12时，热腾腾的饭菜就送上门了：肉焖土豆、清炒油菜、家常豆腐，加上豆沙饼、花卷和玉米糊，荤素搭配，营养均衡。老人一再感谢：“社区的送餐服务为我们老年人解决了吃饭的大问题。”

12月1日开始，煤机社区为社区80岁以上的老人提供免费送餐服务。社区依托辖内“比家美”托老服务中心，设立“老年餐桌”，为年满60周岁的老人发放惠民午餐券，每人24张，有效使用期为一年。结合社区实际情况和老人需求，60岁以上老人每餐可享受5元优惠，70岁以上享受每餐7元优惠，80岁以上享受每餐8元优惠，90岁以上老人则享受10元午餐全额免费的优惠。

餐厅在搭配饭菜时，既讲究营养、美味，又做到清淡、软烂，每周七天不重复。同时，社区购置了四层保温桶和保温箱，为80岁以上的老人免费送餐到家，而对于距离老年餐厅较远的药校小区，送餐服务则扩大到70岁以上老人。

煤机社区党支部书记张玲芝说：社区辖内60岁以上老年人有500余名，社区党支部充分整合辖区养老院资源，为老年人提供无偿、低偿服务，为在外工作的子女解决后顾之忧，推进居家养老服务工作健康有序的发展。为了丰富老年人的生活，社区充分挖掘“文艺骨干”，发挥他们的优势特长，带动社区老年文艺活动。82岁的樊创业老人会弹电子琴、会拉二胡，还会作词编曲，创作了《祝寿歌》等作品，经常和老伙计们饶有兴致地吹拉弹唱；罗春信老人自创草书字体，致力于研究与创新，义务办草书教学班。

煤机社区还特别注重老年人心理健康，购置心理咨询测评软件系统和心理沙盘一套，并邀请国家二级心理咨询师为老人开展心理健康沙龙讲座，普及老年人心理调试和日常心理保健等相关知识，解决老人的心理困惑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=73706>

(来源：山西新闻网)

养老产业

李克强：欢迎韩日企业在健康养老寿险等领域对华合作

【李克强：打造现代服务业新的增长点】国务院总理李克强24日在四川成都出席第七届中国日韩工商峰会时表示，中国作为世界最大发展中国家，有不断升级的超大规模市场，近14亿民众对优质商品和服务的需求进入快速增长阶段，特别是在养老、健康、育幼等领域迫切需要增加服务供给。同时，中国正在推进金融领域开放，将原来规定的2021年取消证券、期货、基金、寿险外资股比限制提前至2020年。韩、日企业在这些方面具有比较突出的优势，欢迎你们来华开展现代服务业和金融合作。这既有利于三国应对老龄化、卫生健康、金融稳定等领域的共同挑战，也有助于互通有无、优势互补，更好实现共同发展。

【李克强：中国对各类所有制企业一视同仁、平等对待】国务院总理李克强24日在四川成都出席第七届中国日韩工商峰会时表示，虽然中方对韩、日贸易存在逆差，但我们不会因为存在贸易逆差就大行保护主义。中国坚持扩大对外开放不动摇，打开的大门不仅不会关上，而且会越开越大。我们致力于打造市场化、法治化、国际化的营商环境，对各类所有制企业一视同仁、平等对待。欢迎韩日企业“近水楼台先得月”，抓住中国扩大开放的机遇，赢得更多商机，更好实现互利共赢。

【李克强：中国对各类所有制企业一视同仁、平等对待】国务院总理李克强24日在四川成都出席第七届中国日韩工商峰会时表示，虽然中方对韩、日贸易存在逆差，但我们不会因为存在贸易逆差就大行保护主义。中国坚持扩大对外开放不动摇，打开的大门不仅不会关上，而且会越开越大。我们致力于打造市场化、法治化、国际化的营商环境，对各类所有制企业一视同仁、平等对待。欢迎韩日企业“近水楼台先得月”，抓住中国扩大开放的机遇，赢得更多商机，更好实现互利共赢。

【李克强：为区域经济一体化进程注入新活力】国务院总理李克强24日在四川成都出席第七届中国日韩工商峰会时表示，前不久，区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）15个成员国在泰国曼谷总体结束了谈判。这标志着世界上人口数量最多、成员结构最多元、发展潜力最大的自贸区建设取得重大突破，将对世界多边贸易体制形成有力支持和有益补充，为不同发展阶段、不同制度体制的国家间建立互利共赢的自贸安排树立良好示范，也将为地区国家共同应对世界经济下行压力注入动力。中日韩是谈判的坚定支持者，也将是直接受益者，应当保持合作势头，推动有关各方确保明年正式签署协议。

中日韩三国经济总量占世界近四分之一，贸易总量占世界约六分之一，三国处在不同发展阶段，经济互补性强。如何在已有良好基础上，进一步发挥三国各自优势，推动经贸合作更上一层楼，让合作更好惠及三国民众？建立中日韩自贸区无疑是一个重要途径。我们愿与韩、日共同努力，推动中日韩自贸区谈判尽快取得实质性进展，进一步提升三国之间贸易和投资自由化便利化水平，使三国经贸合作在更高水平上实现新的突破。这将是中日韩作为世界贸易大国，以实际行动坚定维护多边主义和自由贸易，也将为三国携手应对全球经济下行风险、实现经济稳定增长、加快区域经济一体化进程注入新的活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73688>

(来源：中国政府网)

黄濬淼：20年后养老市场将是AI的天下？

“不管你今天多么年轻，以后人人都会老。”这是不容置疑的现实。随着我国银发浪潮到来，医疗、护理、康复、养老等多业态交叉融合的健康服务业日益受到关注。如何将分散在医院、机构、社区和家庭的医护康养服务整合，为老年人提供全过程、多层次、多元化的健康养老服务？

未来如何养老，已然成为我国亟待解决的重大社会问题。面对人口老龄化、慢病防治、健康管理等全方位、多角度的健康难题，联合国整合医学协会国际组织学术委员会委员暨理事主席黄濬淼博士在12月15日，第五届泰山卫生医疗协同发展联席会上为现场400余名专家学者带了题为《整合医学下医养结合新趋势》的演讲，对中国养老大势进行了精辟的分析和预见。

关键词：“老年人最重要的不是疾病，而是心病。”

黄濬淼博士认为未来养老发展趋势一定是医养养护一体化发展模式，集医疗、康复、养老、护理等为一体，把老年人健康医疗服务放在首要位置，将养老机构和医院的功能相结合，把日常生活照料和康复关怀融为一体。

他分析当前中国医养现状，到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，其中独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右。具备医疗服务能力的医疗机构仅仅只有20%多，而这8000家医疗机构所面对的人群却是2.3086亿人群客户，预计2030年，中国老年康养产业规模将达到22万亿元。在此大背景下，如何突破传统养老的界限，促进不同领域资源的整合。如何找准市场定位，如何凸现自我的能见度及市场交易价值。如何实现社会资源利用的最大化。他提出，老年人最大的敌人不是疾病，也不是衰老，而是他们的心病，老年人的心理问题才是最需要被关注的。如何让医养政策既治标又治本，应该在医养消费与供给间找到平衡，让资源合理配置和主动使用合理资源，而不是资源再一次浪费。

关键词：“医养其实也就是服务行业，建立属于自己的商业模式是关键”

黄濬淼认为，医养其实也就是服务行业，如何让服务科学化，需要社会、人文、经济的结合，最重要的是创新，是建立在人性上的平衡。我国目前已经初步建立了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系，但是养老服务机构的共同问题是，医疗护理服务缺失，无法满足半失能老人，失能老人的医疗需求。在今后很长一段时间内，长期照护问题困扰许多国家和地区。临终关怀，也是重要的。

被误认为很赚钱，似乎是医疗行业的宿命。黄瀚森博士则这样认为，如果行业没有商业模式和顶层设计，再大的市场都无关。供需无法达到平衡。现在最需要就是建立不一样的商业模式。

关键词：“未来10-20年更重在居家社区养老”

黄瀚森认为，在未来10-20年里，中国会以居家社区养老为主流，中国市场如此大，机构养老无法一站式满足，未来老人需要生活场景，而不是单一机构照护，年龄段不同需求维度不同，目前国内居家社区养老尚处于初步阶段。一是家庭规模小型化，由于我国计划生育政策，传统的大家庭结构逐渐破裂，子女负担大；二是家庭养老照料主体缺失。目前，我国城乡空巢家庭超过50%，农村留守老人占农村老年人口37%，家庭照料丧失了核心主体；三是现行家庭养老模式缺乏关怀。随着空巢家庭的增加，传统价值观念受冲击，独生子女成为家庭中心，造成了家庭代际伦理上的缺失，忽视了对老人精神上的关怀。这是教育问题，更是历史问题。尽管现在大多数不得已选择居家养老，但是老人养老犹如童年再造，除了专业化、细致化外，老人心理辅导也很重要。

从长久看中国会以机构养老为主，美国也是机构养老为主，投资方要做养老综合体，依托地产、保险，卖产权、资金投资生息、死后资金分配，未来中国会有16家超大养老综合体，例如上海复兴集团。

关键词：20年后，将是区块链+AI人工智能的天下

黄瀚森预测在未来20年后的医养的主流市场，将是区块链+AI人工智能的天下。

AI人工智能在医疗健康领域正快速发展趋向成熟，预计在不久将对医疗健康领域产生巨大冲击。AI通过算法和软件应用于复杂医学数据分析。分析预防、治疗技术与患者预后之间的关系。区块链+AI医疗解决方案将应用于治疗方案、诊断建议、药物开发、个性化医疗和病人监护和慢性管理等领域。

区块链+AI医疗解决方案将对医疗行业产生深刻变革。对医改产生重大影响。在万物互联的未来，AI解决方案扮演着重要角色。这才是真的医改，区块链公民健康素质的档案IP资料，健康不可更改，骗保几率小，区块链技术核到账，医保越少健康值越高，买保费即便宜。未来每个人都是独立IP，所有都会被记录，区块链IP价值。社区健康管理师、搭配新型便携设备。

区块链技术有几大特性：一是去中心化，二是开放性，三是安全性，四是匿名性。发展医养产业一定要把健康大数据用好，但是健康数据的采集往往会遇到困难，除非是政府行为会好些。区块链技术正好完美的解决了数据的隐私性与数据的共享应用的矛盾。我们坚信“区块链+AI+医养”会激活健康大数据在医养产业的应用，医养产业的发展也将迎来新机遇。

关键词：“得数据者得天下”

对一个普通的医疗患者来说，居民个人的数据源将全周期的保存在区域的数据信息中心。医疗信息系统中所有的数据不再是为某一家医疗机构所独有的资源，而是为整个地区的所有医疗机构共享，如果是更加广泛的还可以实现给上级医疗机构甚至是区域级、省级、国级的医疗机构中实现数据的共享与利用。

数据收集、数据共享和数据分析。信息化建设不是做数据管理，而是做数据行为的研究，历史行为轨迹。大数据解决方案下，医疗数据的采集已经与过去有了很大的不同，现在所采用的数据不再局限于某一个单一的医疗机构，主要来自于不同的医疗场所，有私人卫生所、实验室检验中心、乡政卫生院。随着物联网新技术的出现，个人的医疗数据可以来自于任何的场所。大数据解决方案能够对于医疗卫生数据的收集起到重要的辅助作用。

目前，在联合国整合医学协会指导下成立的北京泛大象整合医学中心正是利用AI健康数据建立不断进化的智能AI，将基于区块链技术打造的专注于医养结合的去中心化康养应用项目，本项目包含底层区块链系统、线下实体的健康驿站、康复医院等养老机构 and 线上的医养数据+物联网系统，利用专属宝的方式激励用户提供高度连续的、隐私保护的、可追溯的、不可逆的、可扩展的医养数据。

黄瀚森博士最后表示，养老产业作为夕阳产业朝阳产业，希望在各界共同推动下，医养新模式能不断完善，让更多老人能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为、老有所学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=7367>

(来源：北国网)

老年大学

浙江：宁波一所社区老年学校，家门口的老年大学

本周是余姚市老年大学本学期最后一周。昨天早上8点，81岁的廖玉梅拎着一小袋纸笔材料出门，步行5分钟，走进了阳明街道长安社区二楼活动室。

跟同桌同学问过好，廖玉梅铺开毛毡，调好色彩，开始落笔。记者见到她的时候，她正在为牡丹的花枝点叶，一笔、两笔，无边春色在笔下绽放，如她同样祥和盛放的晚年。“以前，我在余姚市老年大学上课，来回路程比较远，现在好了，课堂就在家门口，过来就可以上课。”

作为余姚市2019年民生实事工程的一部分，今年起，余姚市社区学院与老年大学合作，将老年班开进社区，实现同步招生、师资共享。

社区教学点有效分流

老年大学一席难求的情况已存在多年。每年六七月，余姚市社区学院院长王振南都要见证一波“抢课潮”，热门课程撑不过几分钟。余姚市老年大学2000多名名额，与当地老年人的就学热情，以及日益增长的精神文化需求相比，缺口很大。

余姚市民生实事“老有所学教育服务提升工程”，旨在扩大老年教育资源供给，完善城乡社区老年教育服务体系。按照“先城区、再乡镇、后村居”的步骤，从今年年中招生开始，余姚市社区学院与余姚市老年大学进行了充分、密切的合作，设社区（村）老年学校教学点，全面扩大招生。

长安社区书画班以前也有，只是学员范围局限在社区，一共就十几位老人。与余姚市老年大学合作扩招后，一个班的学员增至40名。“扩招的好处是明显的，比如老师更专业，学员配备更完善。”书画班“班主任”唐丽丹表示，“因为与余姚市老年大学合作，让对这个班‘仰慕已久’学员得以入学，不再有区域的局限，还有城乡接合部的学生也报名进来。”同样一间教室，利用率更高，学员更多、更热闹，也更其乐融融。

对曾在余姚市老年大学上过书画课，又回归社区的廖玉梅来说，家门口的班级“升格提级”，让她既骄傲又荣幸。“最直接的好处是路近，减少了路上交通的安全隐患。老人也很愿意来这里，安静又自由。”唐丽丹说。

学生“点”课，社区做好保障

今年下半年，兰江街道江南新城社区同时开了3个班，笛子、歌咏和戏曲，是社区老年学校层面开班最多的一个教学点。

江南新城社区成立于2002年，是一个老小区，3600多户常住家庭中，半数以上家庭有老年人。“开班之前，我们做了前期排摸。”兰江街道社区教育中心负责人李文剑告诉记者，江南新城社区喜欢戏曲和唱歌的老人特别多，其中一支“小分队”连续好几年在余姚市老年大学跟一位越剧团退休的戴子娟老师学戏，热情很高。

知道可以在社区设教学点，有骨干主动提出，“我们可以开个戏曲班”。今年下半年，“江南新城戏曲表演班”顺利开班。从此，住在该小区的戴子娟老师，和众学员不用再风尘仆仆地去老年大学上课，而就近在社区有了活动场地。

社区用房不足是老小区的通病。江南新城社区用房是一幢200平方米的小楼，一楼用于办公，二楼是图书室。为了让社区老年教学点有固定的学习场所，该社区另向物业及居民租用了5间车库用于办公、存放档案及杂物，腾出原有的办公用房并重新装修，将一楼作为老年活动室，二楼为图书室和会议室并用，还添置了电脑、音响等多媒体设备，小楼环境焕然一新。

昨天上午，戏曲班班长黄杏意和26名同学在一楼活动室，在戴老师的指点下为晚上的社区汇演做最后的排练。“现在活动、表演特别多，排练条件也很好，姐妹们团结一心，争取把快乐带给更多人。”黄杏意说。

线上线下相结合

据统计，今年余姚市共对中心城区31家社区老年教学点进行了授牌，并绘制了城区老年教育教学点地图，城区老年教学点已达132班，老年学员5500余名，另在部分养老机构开设短期教学班。

其他17个乡镇街道为符合办学条件的村居设置了教学点，并按各村需求开设教学班，使非城区老年教学班达140余班，老年学员5700余名。

余姚市教育局职成科有关负责人表示，接下来，在坚持走开放式办学路子的基础上，余姚市将进一步探索开展养教结合模式，整合利用社区居家养老资源，在老年公寓、社区居家养老服务站等场所，开展形式多样的老年教育学习活动；推进“互联网+老年教育”，充分运用信息技术，发挥阳明学吧、阳明网校等推动线上教学与线下互动结合，促进信息技术融入老年教育教学全过程；鼓励学习共同体自主学习，充分发挥老年人的主体作用，引导老年人参与到学习、活动的组织和管理工作中来，激发老年人自我教育、自我管理、自我服务的主动性。

要真正实现老有所教、老有所学，教师队伍建设和规范教学是关键。余姚市社区学院院长王振南表示，为健全队伍、规范教学，学院招募了不少退休教师、民间达人、能工巧匠、志愿者等充实老年教育师资队伍，组建起328人的教学、管理师资库；还开发了《电脑基础知识》《电脑中级知识》《智能手机操作入门》等校本教材，不断提升办学、教学规范化水平，让高水准的教学质量助推老年教育成为余姚市的又一张“城市名片”。

为确保老年学员安全，提供亲切、便捷的人性化服务，各老年学校还纷纷建立起相关安全规章制度，实行严格的岗位责任制和责任追究制，消除校园安全隐患。考虑到老年人健康学习，各社区学校配备了常用的应急药物或器材，并指定专人保管及指导使用。不少乡镇（街道）还为老年学校与附近医院建立绿色通道，以备不时之需。

余姚市2019年民生数据

为余姚市约2万名4-6岁在学儿童开展“明亮眼睛”保护工程；

实施老有所学教育服务提升工程；

深化城乡职业技能培训工程，新增技能人才1.3万人；

完成余姚市急救站指挥调度中心搬迁，新增3个院前急救点，完成红十字公益性应急救援培训3万人次；

新建农村文化礼堂45家；

新增专用停车位、公共停车位4000个；

组织50000名企业务工人员开展消防培训，对37家社区微型消防站升级提档；

完成梁弄、大岚两个山区乡镇农村饮用水达标提质工程；

对70岁以上余姚市户籍老人（须有老年证）、余姚市户籍残疾人（须有残疾证），实施公交分段免费政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=7367>

(来源：宁波网)

健康管理

老年人跌倒就诊占四成以上，教您做一套防跌倒“毛巾操”

跌倒是我国65岁以上老年人伤害死亡的首位原因。市疾控中心今年面向全市养老院和养老驿站推广预防跌倒相关知识和适宜技术，目前全市已有285个社区的养老驿站和21个养老机构参与其中。

防跌倒毛巾操是市疾控中心和体育科学专家共同研发的体医融合项目，这套操针对老年人年龄身体特点，以跌倒风险为侧重点。防跌倒毛巾操的设计有何考量？哪些情况下老人最易跌倒？健身操动作针对老年人的哪些重点部位？毛巾操到底有何效果？为此，记者采访了北京市疾控中心慢病所主管医师祁琨，请他逐一解答。

数据：老年人伤害病例跌倒就诊占四成以上

截至2017年底，北京60岁及以上户籍老年人口约333.3万，占户籍总人口的24.5%，户籍人口老龄化程度居全国第二位。北京市平均每天净增500余名60岁及以上老年人，净增120余名80岁及以上高龄老年人。预计到2020年，北京市户籍老年人口将超过380万，常住老年人口将超过400万。

“跌倒是我国65岁以上老年人伤害死亡的首位原因。近3年门诊急诊伤害监测结果显示，60岁以上老年人伤害病例中，因为跌倒原因就诊的占到40%以上。”祁琨介绍，在《“健康中国2030”规划纲要》和《“健康中国2030”规划纲要》中，都明确提出要建立完善意外伤害综合监测体系，开发重点伤害干预技术指南和标准；加强儿童和老年人伤害预防和干预，减少儿童交通伤害、溺水和老年人意外跌落。《健康中国行动（2019—2030年）》中明确指出开展老年健康促进行动，倡导老年人加强体育锻炼，在重视有氧运动的同时，重视肌肉力量练习和柔韧性锻炼；同时，适当进行平衡能力锻炼，强健骨骼肌肉系统，预防跌倒。

原因：哪些情况下老人最易跌倒

老人跌倒都有哪些原因？祁琨和同事通过调查发现，老年人发生跌倒的主要自身原因依次为：腿发软、注意力不集中、运动中没有保持平衡。

“老年人骨骼肌肉系统功能退化、股四头肌力量是感觉腿发软的主要原因。老年人中枢控制能力下降，反应能力下降、平衡能力、协同运动能力下降，从而导致跌倒危险性增加。”祁琨说，这种情况下，老人就应该坚持参加规律的体育锻炼，锻炼形式主要针对增强肌肉力量、柔韧性、协调性、平衡能力、步态稳定性。

设计：9节操针对老年人日常行为方式

“老年人骨骼肌肉已经不适合一些比较激烈的体育运动了，应该以慢和拉伸为主。”祁琨说，从2016年开始，市疾控中心慢病所开始着手开发老年人防跌倒的适宜技术。与体育科学专家共同合作开展了一项体医融合项目，目的是研发设计一套以防跌倒为目的的大众健身操。

“在动作设计之初，我们就考虑到健身操要简单易学、容易开展，适合团体锻炼，同时需要有观赏性和表现力。”祁琨说，设计健身操期间，项目团队经过收集体验老年人的反馈意见，几经修改，最终于2017年形成目前这一版的毛巾操。毛巾操针对跌倒锻炼的重点部位，着重加强下肢力量、腰腹力量、柔韧性、平衡能力的锻炼。全套操分为9节，只需要1条毛巾作为辅助器械，训练动作依次为预备练习、弓步前推、屈膝下蹲、侧向转体、侧身弯腰、前屈躬身、伸臂后展、单腿独立、放松练习。全套操做下来至少需要10分钟。

“这套操的大部分动作都是在模仿老年人日常生活的行为方式，例如‘屈膝下蹲’这一节，就是在模仿日常生活中经常做的一个动作——起身坐下；还有‘单腿独立’这一节，就是在锻炼老人的下肢力量，让老人的双腿能够支撑得更稳。”祁琨介绍，“我们建议老人根据自己的身体情况进行锻炼，15至30分钟最为适宜，不宜过长。”

同时，开展毛巾操锻炼的老年人预防跌倒的意识也显著增加。特别是毛巾操不局限于四八拍的口令，经过各支毛巾操锻炼队伍的二次编排演绎，运用不同的配乐和队形，使同样的毛巾操动作呈现出完全不同的风格，让毛巾操更适合集体活动表演。团队锻炼的方法能激发老年人坚持锻炼的耐心，像广场舞一样开放环境，同时能吸引新的伙伴加入，也能作为表演节目参加活动。

效果：每天30分钟七旬老人4个月平衡力改善

谈到坚持做毛巾操的效果，祁琨在今年调研中收到了一位72岁老人的热心反馈。4个月前，老人端着一盆水去阳台浇花，“走到客厅时突然觉得眼前一片空白，手也没劲了，把水盆扔得老远就跌倒了。”事后，家人觉得老人自己在家有危险，便将她送至养老院。来到养老院后，老人加入到毛巾操的锻炼队伍中，每天坚持用30分钟完成一整套毛巾操。4个月下来，老人最大的体会就是，毛巾操大大改善了她的平衡能力，“以前我只要一站不稳，就有种要跌倒的感觉，现在我上下楼腿脚利索了，快走也不觉得跌跌撞撞了。能有这么大的起色，这都得益于毛巾操。它有好动作，像屈腿、伸臂后展等，这些都能锻炼人的平衡力。”

“我们在近1600名老年人中开展评估，评估效果显示，每天使用毛巾操锻炼30分钟的老年人半年跌倒发生率为对照组的三分之一。”祁琨说。

第1节：预备式

原地踏步，自然摆臂，练习8次。

第2节：弓步前推

双脚开离与肩宽，弓步，练习4次。

第3节：屈膝下蹲

双脚开离稍宽于肩，屈膝下蹲，8次。

第4节：侧向转体

双手持毛巾前平举，向左向右转，4次。

第5节：侧身弯腰

置于头部上方，向左右两侧侧体，4次。

第6节：前屈躬身

上举，保持背部挺直向前躬身，8次。

第7节：伸臂后展

左腿向正后伸展，同时向后伸展双臂，4次。

第8节：单腿独立

屈膝抬腿，双臂下落，4次。

第9节：放松式

双臂自然摆动，同时正向抬腿放松，左右两腿各一次，重复两次。

完整视频可登录北京市疾病预防控制中心www.bjcdc.org

提示：日常如何防跌倒

1居室安全

市疾控中心对社区的老年人进行了跌倒风险评估。对于筛查出的近2000名跌倒高危老年人，采用入户方式对其家居环境等共43处风险点进行评估，发现跌倒风险1万余处，主要危险集中在卫生间和卧室。“卫生间缺少扶手等支撑物；卫生间地面光滑；卧室走廊没有安装小夜灯或双控照明开关；常用椅子是折叠椅、转椅。”

祁琨建议，家人应注意卫生间的防滑，保持地面干燥，洗澡时使用防滑垫和防滑冲凉凳；在适当部位安装扶手；改善家里照明，晚上起夜时方便开灯；移走家中对行走造成障碍的物体，保持地面平坦没有障碍物。常用椅子不应是折叠椅、转椅，最好有扶手。

2节奏要慢

祁琨建议，老年人在生活中的节奏要慢，特别是转身、转头时动作一定要慢；走路保持步态平稳，尽量慢走，避免携带沉重物品。另外要注意加强膳食营养，加强奶类、大豆或其制品等高钙食品摄入。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=73684>

(来源：北京晚报)

养老地产

保险养老社区热度持续升温

刚刚体验过养老公寓里的适老化设计，记者身旁的一位女士饶有兴趣地继续参观。公寓外移步换景的苏式园林让她频频拿起手机拍照，甚至还拍了一段抖音短视频分享给朋友。“我早就买了这个产品，一开业我就过来看一看。”这位女士告诉《金融时报》记者。在近日开业的“国寿嘉园·雅境”，记者遇到的像她一样前来参观考察的消费者不在少数。

今年以来，保险公司布局养老社区的热度持续升温，动作频频。伴随着险企接连“落子”，保险养老社区正在成为居民日益重要的养老选项。

大型险企加速布局

位于苏州阳澄湖畔的“国寿嘉园·雅境”是中国人寿首家高品质复合型养老社区。记者从国寿健康产业投资有限公司（以下简称“国寿健投公司”）了解到，目前，中国人寿已经形成“三点一线、四季常青”的高品质养老社区全国布局。“国寿嘉园”品牌已拥有苏州“国寿嘉园·雅境”、天津“国寿嘉园·乐境”、三亚“国寿嘉园·逸境”3个高品质养老项目和深圳普惠型高品质社区养老项目“国寿·福保社区颐康之家”。

同样在本月，“泰康之家·楚园”也在武汉正式投入运营。算上年内开业的另一家养老社区“泰康之家·吴园”，这也是泰康保险在全国开业的第6家养老社区。作为业内探索建设保险养老社区的先行者，目前，泰康保

险已在全国布局了15家养老社区，已有超过3000位居民入住。

把时间再稍稍向前推移一些，今年11月，中国太平斥资约40亿元兴建的首个“太平小镇”旗舰项目——上海周浦“梧桐人家”也正式投入运营。另一家上市险企中国太保(601601,股吧)在养老社区方面的布局也于近期提速。近期，“太保家园·杭州国际颐养社区”项目和“太保家园·大理颐养院国际乐养社区”项目先后动工建设。

相关数据显示，截至今年三季度末，保险机构共投资41个养老社区项目，建筑面积1452万平方米，计划投资金额847.5亿元，设计床位数5.67万个。

保险业布局养老社区的这把“火”有望越烧越旺。国寿投险公司总裁赵立军对记者表示：“中国人寿目前用于养老社区的投资金额近100亿元。”“国寿嘉园·雅境”二期、三期正在建设中，“国寿嘉园·乐境”计划于明年年底开业。

太平养老产业管理有限公司(以下简称“太平养管”)相关负责人在接受《金融时报》记者采访时也表示：“目前，除了上海‘梧桐人家’正式投入运营以外，三亚海棠湾项目已于9月正式开工，成都温江项目也即将落地，珠海、南宁等地的项目都在积极推进中。”

“医养结合”是主打

“你知道我们老年人最怕什么？最怕生病！”入住“泰康之家·楚园”的祝希娟对记者感慨。业内人士也对《金融时报》记者表示：“作为老年生活社区，在众多的配套设施中，人们最为关心的当属医疗资源。”记者在探访“国寿嘉园·雅境”时也发现，医养配套服务是参观者常挂在嘴边的关切，也是险企建设养老社区的重头戏。

保险养老社区在医养结合上下功夫有着非常强烈的现实需求。我国老年人的健康状况不容乐观，失能、半失能老年人口数量超过4000万。除可能的失能、半失能外，困扰老年人的另一个重要问题是慢性病。由于医疗技术进步导致的“慢病长寿”，也是人口老龄化带来的一个巨大挑战。“现在的养老社区恰恰符合这样一个新兴的慢病照料的理念和现实。它不是单纯提供一个‘医’，也不是单纯提供一个‘养’，而是根据现代医学核心的理念，把对老年人的照料作为一个综合体系。”业内人士表示。

从业内的实践来看，险企主要通过通过投资自建和外部资源合作两种方式推进医养结合。例如，刚刚开业的“泰康之家·楚园”就借助明年初即将开业的泰康同济(武汉)医院的综合医疗能力，来提升养老社区的医疗服务效率以及急性期的医疗救助能力。

太平养管相关负责人告诉《金融时报》记者：“‘梧桐人家’将充分嫁接国内外优质医疗资源，深入开展全方位合作，搭建智能化远程医疗系统，为长者提供线上线下、国内国外‘零距离’的一揽子健康医疗解决方案。此外，社区通过与沪上多家三甲医院的合作，全面覆盖保健养生、健康干预、辅助医疗、专家门诊等服务环节。此外，社区还可根据需求为长者提供包括知名专家门诊绿通、各大医院转诊绿通、海外就医绿通等高端专属医疗服务项目。”

此外，值得注意的是，成立健康产业投资子公司也是保险公司在推进养老社区医养结合建设时的常见路径。上述国寿投险公司就是一例。其旗下国寿大健康基金通过投资医疗健康产业，能够为“国寿嘉园”养老社区提供医疗保障资源方面的支持。在“国寿嘉园·雅境”的医疗室，记者见到的坐诊的中医就来自国寿大健康基金所投资的中医企业固生堂。

布局养老正处风口

记者注意到，今年以来，不仅大型险企布局养老社区格外积极，包括珠江人寿、同方全球人寿、君康人寿等在内的中小保险公司也从不同路径加快进入养老产业。例如，君康人寿董事长路长青就透露，按照其大健康战略的规划，未来5年，将在全国核心城市布局5至10家大规模、多功能医养融合的持续照料康养社区。

除“重资产”模式外，“轻资产”或是“轻重并举”也受到险企青睐。例如，除“梧桐人家”外，太平人寿也通过引入优质第三方养老社区项目的轻资产模式来满足客户差异化的养老需求。

养老社区发展势头迅猛的背后是庞大的养老保障需求。国家统计局发布的数据显示，截至2018年末，我国60周岁及以上人口约2.5亿人，占总人口的17.9%，其中65周岁及以上人口占总人口的11.9%。保险业迈入大步进入养老产业当然也离不开政策层面的支持与鼓励。近期出台的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，要打造高质量的为老服务和产品供给体系，健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

由于受众重合度较高，加之保险资金又具有体量较大、久期较长、风险偏好较低的特点，养老社区成为近年来保险业介入养老产业的主流模式。而且，借助这一模式，保险业正在完善居民养老保障的过程中扮演越来越重要的角色。“保险公司最适合链接医疗、护理、健康管理等各方资源，打通和推动产业生态圈，成为整体解决方案的提供者。”一家中小险企相关负责人对记者表示。

可以预期，未来，险企推进养老社区布局的脚步将会继续加快。但保险公司建设养老社区在盈利模式、人才队伍培养等方面所面临的考验与难题，同样也留给险企在下一步探索的过程中寻找更优解。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=73691>

(来源：金融时报)

互动养老

北京：老年旅游消费画像，50%游客人均消费超五千

老年消费需求日新月异，其中，近年来旅游异军突起态势显著，带动了市场格局快速更新。在日前举办的北京老年旅游工作总结会议上，老年旅游市场调研与发展趋势研究课题组披露了最新版的《北京老年旅游发展报告》(以下简称《报告》)。

据《报告》抽样调查结果显示，目前北京老年旅游市场呈现出四个特点，即老年群体人均旅游消费高速增长；近半数的老年消费群体仍然“钟情”旅行社类的线下门店等消费渠道，候鸟式养老需求快速上涨。不过，《报告》也提出，目前北京老年旅游市场专业性产品供给尚有不足。业内也认为，供给端应进一步优化产品配置结构，提供更加多样化和有针对性的旅游产品及旅行路线，促进老年旅游市场发展。

出游次数、花费实现双增长

《报告》提出，北京市老年人具有一定经济能力，且愿意花费在旅游项目上的额度较高，个人旅游支出集中在2000-20000元不等。其中，用于旅游消费的支出在5000-20000元/年的受访老年人占比高达54.58%。北京商报记者对比发现，在前一年的《报告》中，只有三成多受访老年人每年愿意为旅游花费5000-10000元。可以看出，近两年，北京市老年消费者在旅游方面的支出金额增长较快，消费力不断增强。

具体来说，据资深老年旅游专家、北京财贸职业学院旅游与艺术学院教授王琦分析称，旅游活动中老年人比较重视交通、住宿、餐饮这三个环节，愿意且实际支付最多的费用主要集中在这三个方面。同时，老年人出游最担心的因素是安全性和吃住条件。因此，旅行社及相关产业应当在老年人旅行吃住方面多下功夫，提升老年游客的安全感和体验感。

消费与需求往往呈现正相关性。中国老龄研究中心副主任党俊武表示，随着经济水平的不断发展，老年消费群体的旅游意愿和需求也在不断提升，文化旅游已经成为老年人群体的一种生活方式。据《报告》抽样调查数据显示，近95%的老年人有过一次以上的旅游经历，而去年发布的相关数据中，在参与调查的老年人中，年平均游玩1次以上的老年群体占比为86.25%，一年的时间增长了近1成。具体看来，其中，参与问卷调查的老年人出游次数在一年以上的占比达73%，旅游次数在4次及以上的达22.57%。

超五成游客仍“钟情”线下渠道

随着老年旅游市场的快速扩容，多样化的信息及传播渠道也进入了老年消费群体的生活。不过，《报告》课题组相关负责人却表示，即使当前老年消费群体在购买旅游产品前会通过线上App等新媒体手段对旅游产品进行了解和甄选，但最终仍然主要靠线下门店确定购买意向、实施购买行为。《报告》调查结果显示，受访北京老年群体的相关旅游信息主要来源于线下旅行社，旅游商品也多在线下门店购买。

党俊武表示，老年游客更偏向线下模式，是因为在与旅行社服务人员进行实际沟通交流中可以直接获得老年人比较在意的一些旅游行程细节，线下渠道更让老年人觉得可靠，信任度较高。同时，这也体现出了北京老年人的消费行为特征，是需要详细了解旅游产品信息，当与旅行社服务人员对接。

与此同时，多名老年旅游企业负责人也向北京商报记者表示，为迎合老年旅游消费特性，线上门店正逐步强化通过一对一的“定制”服务来满足老年群体的消费需求，“这种需求不只是针对个体，还可能是小型群体。这些老年人需求往往比较明确，具体到出行目的地、预计观光景区、预计旅行用时、理想的出行方式，以及期待的服务模式等都希望有专人面对面地进行介绍和服务”。王琦表示，因此，旅行社及相关服务产品在对接端需要提供更加个性化的服务，以及多样化的产品供给，在丰富信息供应内容的同时降低信息获取及掌握难度，从而提高老年游客的线上接受度。

候鸟式养老需求爆发

实际上，除了消费量的快速扩容，北京老年人对于旅游产品的多样化需求也在不断升温。近年来，旅居养老(又称“候鸟式养老”)这类新产品在老年人中快速普及。《报告》抽样调查数据显示，近三成的受访老年人提出，愿意选择机构进行候鸟式养老。

“其实，候鸟式养老主要分为两种，一种是以短期度假、旅游为主的需求，另一种则是以月为单位，每年都有较长一段时间在异地居住避暑、避寒的方式。”北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院高级研究员王兴斌介绍。此外，据专家分析，候鸟式养老需求的出现也与老年人愈加灵活且充足的出行时间有关。《报告》抽样调查数据显示，超过一半的受访老年人表示会根据出行时间而定出游时间，与去年相比，选择半个月及以上出游时长的受访老年消费群体的比重也有所增加，这也与实地调研中反映出的旅居市场受到老年人青睐相吻合。

“虽然目前有很多地区都在规划建设相关项目，各种形式、规模的康养小镇纷纷落地，但这些旅游目的地的建设与老年旅游市场、老年消费群体之间对接得还不够紧密。”因此，王琦表示，“在建设旅居目的地的过程中，投资方更针对老年消费者进行规划，比如设计更加便捷的路线方案，即包含线路安排、目的地预订、行程设计等在内的‘一站式’服务，建立完善的宣传及推广体系，才是未来老年旅游市场应该着重建设的重点。”王琦称。

党俊武还提出，目前，旅居养老模式在我国已有几年的经验，总体来看取得了一定的进展。他建议，南北方城市可以通过建设旅游小镇共享资源信息、“冬病夏治”等方式实现优势互补。

产品结构待优化

北京老年旅游市场不断扩容，但同时也存在专业产品供给不足等问题。据《报告》抽样调查数据显示，近七成老年人都提出，旅游企业应加大力度推出针对老年人的旅游产品和路线，同时，还有63%的受访老年消费者表示，市场上还需要发展更多针对老年游客的专业旅行社。据《报告》相关负责人介绍，目前市面上可以搜寻到的大多数旅游产品，很少有将受众群体直接定位为老年消费者的。“同时，企业针对老年群体的旅游产品投入的宣传则更少，也在一定程度上导致了具有消费需求的老年人无法对接相应的产品。”该负责人表示。

不过，也有多位专家表示，企业在拓展老年旅游业务时也需要理性、谨慎看待快速发展的老年消费新需求。王琦提出，目前老年消费群体旅游的需求的确扩大了，未来市场也将会越来越大，但扩大的需求到底是在总量还是在多样化方面，或者是在品质上，都是企业需要进行细分和考量的重点内容。

同时，党俊武也表示，旅游企业想要“拿下”老年旅游市场，不能只注重大量堆积上线旅游产品，应该在配套服务、信息对接等方面加码。党俊武认为，绊住老年人旅游消费的因素，除了相关旅行产品开发程度不够以外，还有日常生活中的一些细节部分，如宠物照料托管等。对此，党俊武表示，对接旅行社可以尝试通过产业联动的模式，与家政公司、看护行业等联合开发相关产品，保证老年群体出行没有后顾之忧。另外，党俊武

还提到，为更好地掌握老年消费群体的细化旅行需求，供给方可通过调研、考察等方式，将受老年人欢迎的热门目的地、旅行途中的互动活动、娱乐项目进行总结，开发相关的路线及产品。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=622&aid=73510>

(来源：北京商报)

选“康养城市”别只看名气

青岛等多个城市近来相继打出康养牌，吸引外地老人旅居养老。有投资商甚至公开喊话：“一批有钱的人要老了，要提前布局。”

然而，业内专家调查发现，目前很多打出康养牌的城市并不宜居，部分老人在选择养老城市时，因为此前单纯考虑风景、房价等原因，而现在后悔了。专家建议，在择城异地养老前需多方考虑。

被美景迷惑陷入养老“围城”

因为一次旅游，吉林长春78岁的李景源在海南万宁买了房，当时觉得捡了大便宜，然而现在他后悔了。

8年前，李景源前往海南万宁旅游，碧海、蓝天、椰林等深深吸引了他。李景源报名的旅游团有参观养老楼盘的环节，在售楼经理的推荐下，他买下一套临海公寓，“当时就想每年过来住半年挺好”。然而，李景源的幻想一点破灭。交房后，他才发现，小区的配套并不理想，不仅周遭没什么商店，就连能直达市区的公交车都没有，“出去买菜，还得和别人拼黑车，感觉自己像是住在围城之中”。

有些康养城市名不副实

近年来，各大城市都推出康养招牌。然而，在中国老龄研究中心副主任贾俊武看来，旅居康养模式在我国虽有几年探索，但目前诚信经营、老年人的安全保障、医疗保障等方面所做的工作还有所欠缺。

中国文化和旅游产业研究院高级研究员王兴斌表示，“旅而不养”的情况普遍存在，大量旅居、康养机构的设施与一般的旅游度假设施并无二致，很多老人最担心的莫过于常用药能否在目的地城市买到，万一生病或水土不服，能否及时在人生地不熟的异乡找到医疗机构医治等，这些条件目前都缺乏。

针对国人的康养需求，中国健康养老产业联盟等机构日前联合发布了“中国康养城市排行榜50强”，按照生态环境、交通、医疗水平等指标对293个地级城市进行了评估打分。榜单显示，深圳、海口、三亚、贵阳、雅安、珠海、广州、攀枝花、重庆、黄山这十大城市荣膺前十。就目前而言，这些城市的康养指数较高，有异地养老需求的，可以优先考虑。

建议：先打探软件条件

“想异地买房养老的，一定要谨慎。”北京67岁的肖布科目前长期住在昆明，大约十年前他在江西宜春一个小镇买了房，“当时看中的是当地有很多养生温泉，如今想去别的地方也不行，被绊住了”。肖布科说，其实租房住更划得来，且来去自由。

“有些城市名气大，但可能并不适合养老。”上海68岁的王巍曾考察过不少“康养城市”，“生病报销、社交圈等都是需要考虑的地方”。后来，他把眼光投向了上海周边的嘉兴。在当地体验了很长一段时间，他才决定把上海的房子卖掉，在嘉兴买了一套养老房。选中嘉兴，王巍看中的不是环境、风景等，而是严格考察了四大“软件”——医疗水平、文化生活、优待福利、协会组织。在嘉兴，对于异地养老的老人，有代办医保报销等业务的机构和组织，“在嘉兴的很多社区、养老机构，住着不少上海人，在外地也有‘熟人圈子’”。在嘉兴，王巍拿出部分积蓄，在当地镇上了家音乐吧，熟人朋友、当地人都来店里唱歌、聚会，在音乐吧有一个角落，专门用来堆放朋友送来的蔬菜和土特产。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=622&aid=73682>

(来源：每日商报)

产经观察：老年旅游消费需要开发对应产品

携程与万事达卡在北京联合发布的《2019中国跨境旅行消费报告》显示，2019年，已经基本步入退休年龄的50后，出境游人均单次消费达到了6706元，高于90后的6067元。

而从2017年至今，50后的年出境人次以年化39%的速度增加，较高的人均消费水平和不断增加的出境人次，使得50后的跨境旅游消费市场规模不断增加。

退休后有积蓄有时间，50后这一代人的旅游消费潜力可见一斑，不论是境内还是境外。并且，与很多年轻人喜欢“穷游”不同，很多50后消费者，对中高端的深度旅游产品更有期待。

要知道，最小的50后如今也已经60岁了，很多地方不可能多次前往。所以这一类消费者，期待的是每一次旅行都能足够深度，足够尽兴，为此他们愿意付出更多消费。

正因如此，部分50后消费者反而不会满足于坐着大巴车走马观花式的跟团游，加之老年人作息时间同年轻人不同，行动能力和体力耐力也不同，对于定制游、私家团的需求自然更高。

但是，对于50后消费者的需求，旅游市场的反应依然滞后。

一方面，针对中老年消费者的定制团产品仍然有限，老年消费者对旅游产品的需求和年轻消费者截然不同，他们对网红拍照打卡地兴趣寥寥，对于各类生冷特色餐食不感冒，反而对是否提供中餐、热水非常看重，对于地陪翻译的需求较高。

另一方面，如今旅游消费大多是基于移动互联网进行的，商家在手机端口提供旅游产品推介、比较、预订和支付服务，从信息提供、机票酒店、签证卡到当地向导不一而足。但是，这些对年轻人便捷的消费程序，对于老年人来说并非如此，这就需要旅游机构依然保持足够的线下人力和渠道，来拓展银发市场。

还有一点不容忽视，老年人消费高，并不意味着老年消费者“好忽悠”。相比于部分年轻消费者的大手大脚，经历过节俭日子的50后，并不会轻易为旅游产品买单，反而会货比三家。这就需要旅游机构拿出既能满足银发消费者需求，又有自身亮点和特色的旅游产品。

事实上，对于旅游产业链上的其它商家，也应思考自身条件能否满足银发消费者的需求，以适应不断扩大的高龄旅游市场。比如景点、酒店和餐厅内的无障碍设施，比如运输工具上的针对性服务。而这些，目前也是国内旅游业的短板。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73707>

(来源：中国新闻网)

养老金融

年内超50只产品成立，养老目标基金发展步入快车道

受此前FOF（基金中基金）类产品业绩表现不佳影响，自2018年下半年获批开始，养老目标基金（以下简称“养老FOF”）的发展一直不温不火。不过，今年以来，基金公司发行养老FOF的速度持续加快，截至12月24日，已有52只产品先后成立，但首募规模较小的情况仍在延续。在业内人士看来，短期投资理念深入、养老理财意识不足等因素促使养老FOF出现销售难的局面，但随着未来投教工作的深入和长期投资体验进一步优化，养老FOF也有望获得更大的发展空间。

在年内市场回暖，以及服务投资者做好养老理财规划的推动下，养老FOF发展步入快车道。据东方财富Choice数据显示，仅12月以来，截至12月24日，就先后有富国、工银瑞信、海富通等4家基金公司旗下产品开启募集。另外，南方养老目标日期2030三年持有期混合（FOF）的基金合同也在12月生效。若拉长时间线至今年以来，截至12月24日，共有52只养老FOF先后成立，累计发行规模约为211.21亿元，较2018年有明显提升。

事实上，自2018年8月首批养老FOF获批以来，相关类型产品的发行成立就备受市场关注。然而，受类似运作模式的FOF产品此前收益不佳影响，首批养老FOF的募集情况表现一般，也一度使得部分产品延长募集期来完成发行工作。据东方财富Choice数据显示，截至2018年末，共有12只产品（份额合并计算，下同）成立，累计发行规模约为39.36亿元。

养老FOF产品发行数量缘何在今年出现大增？长量基金资深研究员王骅认为，无论从国内市场，还是海外主要市场看，公募基金都发挥了养老金投资主力军的作用。以美国为例，第二支柱固定缴费计划和第三支柱个人账户中，投资公募基金的比例均在50%左右，可见公募基金是养老金投资的绝对主力军。然而，当前国内养老金的第三支柱仍处于起步阶段，发展相对缓慢，对比国外，为个人养老提供匹配服务也就成为了公募行业的发展使命，而专注于个人养老的养老FOF也自然成为基金公司发力布局的产品。

不仅新产品数量获得明显增长，存量基金的规模也在成立一年之后普遍增长，据东方财富Choice数据显示，截至三季度末，在2018年成立的养老FOF累计规模达49.79亿元，较2018年末的41.07亿元，新增8.72亿元，增幅约为21.23%。

虽然产品的整体规模有所上扬，不过，就单只基金的平均发行规模而言，2019年新发养老FOF的发行规模并未出现明显上升。据上述产品规模及数量计算，今年以来，截至12月24日，新发养老FOF的平均规模约为4.06亿元。2018年单只产品的平均规模约为3.28亿元，相比之下，两者相差仅0.78亿元。

北京一家大型基金公司市场部人士表示，当前养老FOF的成立时间较短，投资者尚未感受到长期投资带来的良好体验。同时，作为一个相对较新的基金类型，多数投资者态度谨慎，仍处于观望状态。因此，基金公司也普遍开始将理念转向持续营销，即“不重首募，重定投”，部分也会选择直接申报成立门槛更低的发起式基金，通过后期加大投资者教育来吸引增量资金进驻并扩大基金规模。

王骅也坦言，养老FOF是以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资者长期持有，且一般封闭期较长，多数产品在3年以上。然而，当前国内投资者普遍青睐短期投资，对于封闭期较长产品的购买意愿相对较低。另外，投资者养老意识不足，税收递延的机制在基金方面未完全落地等，也是造成养老FOF销售难的重要原因。

“现在产品的问题还是成立时间偏短，需要给投资者时间去体验产品的收益和服务，如果长期投资体验较好，业绩表现不俗，那么这类产品还是有很大发展空间的。”王骅如是说。从业绩来看，今年以来，截至12月23日，数据可统计的14只养老FOF（份额分开计算）全线收正，年内平均收益率超过10%，达到10.91%，而最高的中欧预见养老2035三年持有（FOF）A更是赚了17.11%。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=570&aid=73685>

(来源：北京商报)

社会保障

北京：城乡居民养老保障参保人数达205.4万人

2019年北京市老龄工作委员会办公室工作会议今天（12月25日）上午举行。北京市老龄办常务副主任王小娥在会上介绍，2019年北京市城乡居民养老保障参保人数达到205.4万人。

城乡居民福利养老金月标准比上年增长15%

王小娥介绍，2019年北京市基本养老保障待遇稳步提高，企业退休人员平均养老金、城乡居民基础养老金、城乡居民福利养老金月标准分别达到4157元、800元和715元，比上年分别增长5%、11%、15%。实施养老保障人群全覆盖，企业职工养老保险参保人数1644.1万人，机关事业单位养老保险参保人数95.6万人，城乡居民养老保障参保人数205.4万人。

医疗保障体系逐步健全，王小娥介绍，截至2019年10月底，全市城镇职工参加基本医疗保险1673.58万人，比上年增加52.65万人，增长3.25%。其中，退休人员304.47万人，比上年增加9.48万人，增长3.22%，全市城乡居民参加基本医疗保险394.8万人，中老年人109.6万人，实现了应保尽保。

长期护理保险试点方面，石景山区长期护理险在辖区3个街道试点的基础上，推进参保人员超过21万人，已为符合护理条件的253名重度失能人员提供服务。海淀区将个人投保的政府补贴比例由20%提高到30%，失能护理互助保险个人参保511人，保费规模1477万元；政府全额补助对象（低保对象、计生特殊家庭成员等）5884人，保费规模1439万元。

每年将发放养老服务补贴津贴约20亿元，75万多老年人受益

老年社会福利方面，北京市发布《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》，统筹建立困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴和高龄老年人津贴制度。全市将有75万多经济困难、失能、高龄等老年人直接受益，每年发放养老服务补贴津贴约20亿元。

低保、低收入、计划生育特殊家庭中的老年人，每人每月分别享受300元、200元、100元的养老服务补贴；经评估确定为不同失能和残疾等级的老年人享受600元、400元、200元的失能老年人护理补贴；80周岁及以上老年人享受每人每月100元、500元、800元的高龄津贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73701>

（来源：新京报）

北京：海淀区城乡居民基础养老金标准全市领先

记者日前从海淀区社保中心获悉，为减轻参保人员负担，扩大城乡居民养老保险覆盖面，提高参保人员养老保险待遇水平。此前，海淀区制定了符合条件的城乡居民参保人员，实行缴费和领取双补贴的优惠政策。对符合享受补贴条件的农村户籍和城乡低保人员，按照500元和最低缴费标准给予100%的缴费补贴。另外，海淀区对一般残疾人，也实行了和重残人员一样的按照最低缴费标准，给予100%缴费补贴办法。

目前，海淀区全年缴费人员10990人，符合发放缴费补贴人员，共计7306人，发放金额486.85万元。此项措施有效地提高了我区参保人缴费的积极性，同时通过对困难人员的精准帮扶，大大减轻了我区特殊人员缴费的负担。

目前，海淀区率先在全市建立了基础养老金随着城乡居民最低生活保障标准调整的动态增长机制。自2019年1月1日起，符合按月领取基础养老金的人员标准为每人每月1127.50元；2018年12月31日（含）前年满65周岁及以上人员每人每月再增加10元；此次待遇调整涉及11453人，并于2019年1月开始补发。目前海淀区领取基础养老金的平均领取水平达到了1230元，领跑全市。

为落实好各项政策，海淀区人社局加强对各街镇经办机构培训和指导，通过社区宣传栏、LED滚动屏、街道短信平台、定期召开培训会等多种形式宣传各项政策，为参保人答疑解惑，并通过城乡居民养老保险工作微信群将社保在工作中遇到的问题进行分析和案例共享。设立内部控制监督岗位，明确管理责任，落实责任追究制度，充分实现有布置、有检查、有督促、有落实的工作机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73716>

（来源：北京海淀）

养老金制度结构调整：从“三支柱”到“两账户”

国家干预主义和经济自由主义两种思潮在近代世界各国的经济发展过程中，总是交替出现，此起彼伏。养老金制度也受此影响，在改革的经验和教训中不断完善，其中的核心内容就是政府与市场在养老金制度中的责任如何分担。直至上世纪末“第三条道路”的影响逐步加大，主张建立起国家、集体和个人的共同责任，通过合作，逐渐构建多元化的养老金结构来分散养老风险。这也是养老金“三支柱”由来。经济学基础。

各国养老金制度都面临着诸多挑战

回顾130多年来各国养老金制度改革史，在政府、雇主和个人之间博弈与合作中寻找责任边界，最终形成两类三种养老金制度体系：一类是法定的政府养老金计划，也称公共养老金计划和第一支柱养老金计划；第二类是相对于公共养老金计划也称私人养老金计划，有两种非政府依法举办的合格计划，即第二支柱的雇主养老金计划和第三支柱的个人养老金计划。在此基础上产生不同类型的组合。

1994年世界银行在《应对老龄化危机：保护老年人与促进经济增长的政策》报告中，最早提出了三支柱养老金制度结构政策建议，主要观点是强制公共养老金计划用于克服贫困，强制性和自愿性私人养老金计划，用于改善老年生活。并倡导各国政府以“三支柱”养老金制度的思想构建本国养老金体系。

公共养老金的特征包括：（1）国家立法，强制征收税费；（2）政府担保，财政兜底，建立虚拟的权益型统筹账户；（3）现收现付，待遇确定；（4）因受经济水平和人口结构影响，需要精算管理；（5）不设个人账户，没有积累要求，以支定收。

私人养老金制度下的雇主养老金计划和个人账户式养老储蓄的特征：（1）有法可依，政府的法定责任是延期或减免税收和建立监督机制，将私人养老金从非合格化转变为合格化；雇主的法定责任包括覆盖全体职工、公平供款和支付待遇，做好雇员教育和信息披露、依法管理养老基金；个人除参与雇主养老金计划，还可以自愿建立储蓄账户；（2）实现政府、雇主和雇员的利益共赢，促进社会公平、和谐企业劳动关系和提高职工养老金水平，并抵御老龄化快速进程对公共养老金制度的侵蚀；（3）建立个人账户积累制，市场运营，以收定支，风险自担。

表 1：不同老龄化阶段“三支柱”养老金的发展

| 老龄化阶段 | 公共养老金 (第一支柱) | 私人养老金 | |
|--------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | 雇主养老金 (第二支柱) | 个人养老金 (第三支柱) |
| 养老金类型 | 法定计划 | 合格计划 | 合格计划 |
| 老龄社会初期 | 快速发展 | 启动 | — |
| 深度老龄社会 | 平衡发展 | 快速发展 | 启动 |
| 超级老龄社会 | 保守发展 | 平衡发展 | 快速发展 |

说明：根据杨燕绥、爰宏武：《建立国家养老金制度是互联网社会的要求》整理。

近年来，全球各国养老金制度都面临着诸多的挑战。

- 一是人口老龄化的不断加深给各国养老金体系带来巨大的负担，特别是现收现付制的第一支柱养老金；
- 二是从上世纪70年代开始，许多国家经济增长速度开始呈现出波动式下降的趋势，给养老金制度的长期可持续带来挑战；
- 三是信息社会高科技企业结构小型化趋势，人员流动性强，要求有更加灵活的养老金制度和管理方式适应这些变化和需要。

总结OECD（经合组织）国家的经验，养老金制度必须不断与经济社会发展相适应，其中人口年龄结构是影响养老金制度改革的最重要的因素，具有如下规律：

- 一是在进入老龄社会初期（65岁以上人口占比7%），大力发展政府养老金，以实现全覆盖和保基本的目标；在美国，同时发展了雇主养老金（如401K）和个人养老金（IRA）。
- 二是在深度老龄社会期间（65岁以上人口占比14%），调整养老金结构，夯实政府养老金、大力发展雇主养老金和启动个人养老金。
- 三是在超级老龄社会期间（65岁以上人口占比20%），强调社会合作和延迟领取养老金，政府养老金替代率下降，雇主养老金放缓，大力发展个人养老金。

在不断进行的养老金制度改革和探索过程中，出现了三支柱养老金此消彼长的态势（见表1），私人养老金作用凸显（见表2）。其中在美国养老金体系中表现得更明显（见图1）。

表 2：部分 OECD 国家养老金毛替代率⁴

| 国家 ⁴ | 公共养老金毛替代率 ⁴ | 私人养老金毛替代率 ⁴ | 合计 ⁴ |
|-------------------|------------------------|------------------------|--------------------|
| 美国 ⁴ | 38.3% ⁴ | 33.0% ⁴ | 71.3% ⁴ |
| 英国 ⁴ | 22.1% ⁴ | 30.0% ⁴ | 52.2% ⁴ |
| 加拿大 ⁴ | 41.0% ⁴ | 34.2% ⁴ | 75.2% ⁴ |
| 爱尔兰 ⁴ | 34.1% ⁴ | 38.0% ⁴ | 72.1% ⁴ |
| 日本 ⁴ | 34.6% ⁴ | 23.1% ⁴ | 57.7% ⁴ |
| 荷兰 ⁴ | 28.7% ⁴ | 68.2% ⁴ | 96.9% ⁴ |
| 新西兰 ⁴ | 40.0% ⁴ | 18.8% ⁴ | 58.8% ⁴ |
| OECD ⁴ | 40.6% ⁴ | 58.7% ⁴ | 58.7% ⁴ |

数据来源：OECD, Pensions at a Glance 2017。毛替代率未经税制调整。⁴

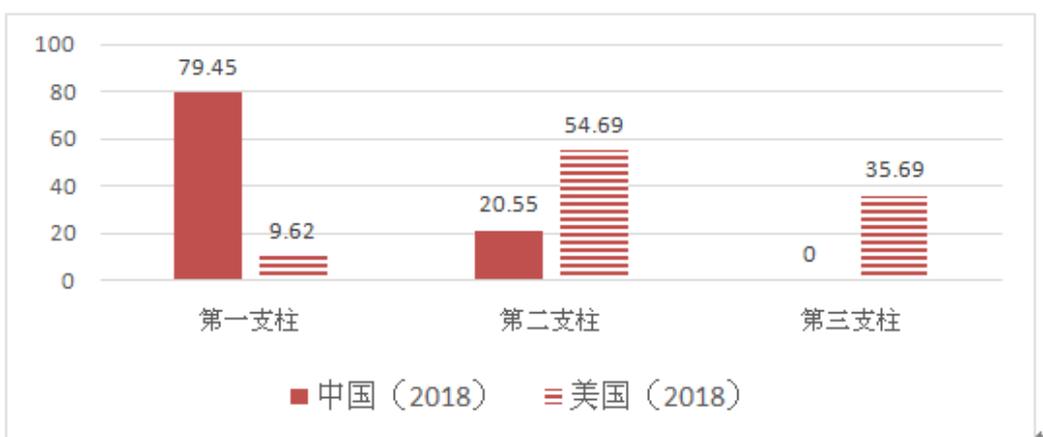
我国养老金制度改革迫在眉睫

我国在1991年发布《关于企业职工养老保险制度改革的决定》，提出逐步建立基本养老保险与企业补充养老保险和个人储蓄性养老保险相结合的多层次养老保障体系，明确了三支柱养老体系建设的构想。1997年正式在城镇企业中建立起统一的社会统筹与个人账户相结合的养老制度模式，进入老龄社会之前建立了第一支柱养老金制度；2004年《企业年金试行办法》的颁布，明确了企业在养老体系建设中的社会责任，也标志着自愿型第二支柱合格养老金建设起步；2018年启动了延期征税型商业养老保险，正式有了合格的第三支柱个人养老储蓄。

我国现行养老金制度遇到了一系列问题。城镇职工基本养老保险费率高和捆绑着个人账户，特别是企业职工的养老保险制度，如果扣除财政补贴早已收不抵支，制度赡养比持续下降，2018年已达到2.55:1；职业年金刚刚施行不久。企业年金发展缓慢，参保人数较上年仅增长2.45%，覆盖面仅有6.55%；个人养老金与契约型保险不匹配，尚未真正建立起来。特别是基本养老保险“一支独大”，无法支撑起应对老龄化的挑战，公共养老金高缴费率对私人养老金制度产生挤出效应，阻碍了三支柱均衡发展。

在美国三支柱养老金体系中（见图1），规模最大的第二支柱职业养老金占总资产的比重为54.69%，第三支柱个人养老金也占35.69%，最后才是公共养老金，仅占9.62%。与此相反，我国养老金体系中，第一支柱养老金负担绝大部分养老责任，占整个养老金资产的近80%，第二支柱仅占20%，第三支柱几乎为零，10.12万亿人民币的养老金总量，仅是美国养老金积累额30.15亿美元的4.8%。

图 1 中美三支柱养老金结构比较⁴



数据来源：作者整理⁴

我国养老金体系发展充足性、效率性和持续性方面都面临着问题。1963年是新中国成立后第二次出生人口峰值，近3000万人3年后退休大潮将对国家基本养老保险制度产生巨大的待遇支付冲击，制度改革迫在眉睫。因此，亟待实现全国统筹基本养老保险、促进企业年金发展和整合各类个人养老金账户进入国民个人养老金计划。

企业年金计划设计时就本着激励性和约束性相结合，对企业缴费的权益设置了归属条件，限制了很多企业人员的流动性。一些中小企业、小微企业发起建立企业年金制度成本高，包括缴费成本和选择受托人等，积极性不高。对员工的激励机制一般还是选择用当期奖金等形式体现。

目前我国有大量创业型、服务型中小企业，它们的特点是人数不多，流动性强，既有高科技的互联网、高科技企业，也有如外卖、快递等服务型企业，如何针对这类用工企业建立公平、可持续的养老金制度，应该引起关注和实施。但由于目前第一、二支柱适用于相对稳定持续的、有一定缴费能力的企业和个人，而第三支柱个人养老金计划，因其账户的开放性和灵活性，可以归集各类缴费、可中断、便于携带、管理透明信息披露充分，一定会满足这类企业的需要。

美国在1974年在出台《雇员退休收入保障法》后，以税收优惠鼓励建立雇主养老金计划（如401K）后，一方面考虑到无法兼顾大量非正规就业者和低收入者；另一方面，由于有些企业雇员流动性大，为确保雇员跳槽或计划终止时不改变养老金计划的税收优惠待遇，每个雇员有必要开设一个万能的“个人退休账户”，以便随时接收各类雇主养老金计划的“转账”资产，延期纳税的美国个人退休账户（传统IRA）就此应运而生，后期的罗斯IRA计划满足了预期退休税率较高人群的养老需求，打开了传统IRA计划的金额限制，吸引了中高收入者的加入和更多供款资金进入养老金市场。上述经验可以在解决我国企业年金发展缓慢和补齐第三支柱个人养老金时予以借鉴。

完善养老金管理体制和运行机制

总结国际养老金制度改革经验，任何只依靠公共养老金或私人养老金的单一养老体系，都难以应对人口老龄化及其他经济社会发展变化带来的挑战，必须完善养老金管理体制和运行机制。总体看来，在完善“三支柱”养老体系建设基础上，重点管理好两个账户：虚拟的权益记录、以现收现付制实现的法定计划养老金账户；实账运行、以支定收的私人养老金账户。

首先，需要进一步完善我国第一支柱养老金制度。当初统账结合模式选择，是希望实现代际再分配功能与激励功能的结合，但由于制度转轨成本没有得到及时有效化解，造成个人账户被挪用形成空账，成为困扰我国养老金制度的重大难题，必须加以改革。可以将目前基本养老保险中的“社会统筹”部分独立，改造为公共养老金，形成覆盖全体国民的基础养老金，同时实行全国统筹、做实养老金缴费基数、建立早减晚增带有激励性的退休领取政策等基础性改革，保障公平的同时，关注制度自身的运行效率。

第二，通过税收优惠等一系列政策，支持私人养老金制度建设，将各类以个人账户形式存在的养老金制度通过转移方式合并成国民个人养老金账户。

资金来源包括，一是通过加大财政投入、划转国有资产等多种渠道做实基本养老保险制度统账分离后的个人账户基金；

二是强制性的职业年金基金、自愿性的企业年金基金；

三是城乡居民基本养老保险的个人账户基金；

四是大量的灵活就业人员建立的，由个人缴费形成的个人账户基金。尽快建立个人主导的税延优惠的私人养老金计划。

同时，由于私人养老金制度大都是通过完全积累的方式，因此还需要进一步完善养老金运行中的产品设计和投资机制，引导更多的金融机构加入养老金管理行业。按照党的十九届四中全会报告精神，我们需要适应互

联网的潮流、创新思维，大力发展适合人口流动和灵活就业的个人养老金，不断改善个人养老金账户管理服务。合格计划下的个人养老金既是个人养老金资产，也是社会财富储备。是对近期中共中央、国务院《国家积极应对人口老龄化中长期规划》中“夯实应对人口老龄化的社会财富储备”的积极响应。

如果制度设计完成，个人账户养老金的运营管理等都是金融和监管的问题。可以预测，未来中国将有超过10亿人的个人养老金账户，几十万亿元的养老基金需要投资管理，需要有保险年金产品与养老金支付对接以抵消长寿风险，将形成巨大的养老金融市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73713>

(来源：新浪财经，作者：刘广君)

国际交流

中日韩积极健康老龄化合作联合宣言

中华人民共和国、日本国和大韩民国国家元首/政府首脑于2019年12月24日在中国成都举行中日韩领导人会议之际；重申三国对全球和区域框架下积极健康老龄化相关承诺，特别是进一步落实联合国可持续发展目标、联合国老年人原则（1991年）和马德里老龄问题国际行动计划（2002年）中关于积极健康老龄化的相关内容；忆及世界卫生组织关于2016 - 2020年老龄化与健康全球战略和行动计划第69.3（2016）号决议：构建人人享有长寿健康生活的世界；忆及2015年世界卫生组织提出的以生理健康、心理健康和良好社会适应能力为核心理念的积极健康老龄化倡议；认识到三国在人口老龄化领域的合作交流成果，以及历届中日韩卫生部长会议联合声明中所作的相关承诺；认识到中日韩健康老龄化政策对话是三国分享积极健康老龄化政策、经验和最佳实践的有益平台；注意到自20世纪以来，三国国内65岁以上人口数量显著增加，政府在医疗服务和长期护理方面的支出急剧上升，给各国经济社会发展带来严峻挑战，需要有效应对；强调中日韩三国应通过实施国家战略，采取有效措施，加强国际合作，积极应对人口老龄化；为此，我们宣布采取以下措施：

- 一、提高积极健康老龄化在国家战略中的地位，鼓励和支持将积极健康老龄化纳入相关国家政策和行动计划，包括国民经济中长期规划、公共卫生及健康服务体系、医疗体制改革、社会保障制度等，让积极健康老龄化的理念贯穿于各级政府政策措施之中。
- 二、强调积极健康老龄化重要意义，即从生命全过程的角度，从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统干预，营造有利于老年健康的社会环境，以延长健康预期寿命，维持老年人健康功能，提高老年人健康水平。
- 三、强调多部门协作共同应对人口老龄化，引导相关部门建立明确目标，清晰责任划分，保证充分预算，加强跨部门协作、监测、评估和报告机制。
- 四、坚持为老年人提供所需的、适宜的、连续综合的医疗卫生和长期护理服务，并提高公平性和可及性，推动实现全民健康覆盖。推进医疗卫生与养老服务相结合，为老年人提供基本的健康促进、疾病预防、患病期治疗、康复期护理、稳定期生活照料、临终期安宁疗护一体化的综合服务。推动开展老年心理健康与关怀服务，加强老年痴呆症等的有效干预。
- 五、提升老年人生活自主权，保护老年人的权利、自由、权益和尊严，反对年龄歧视。引导公众更加重视老龄化现象对所有年龄群体带来的问题和挑战，促进代际团结。
- 六、鼓励中日韩三国就促进积极健康老龄化进一步加强政策对话，交流经验，包括就积极健康老龄化相关问题开展合作研究，建立长效合作机制；在本地区打造应对人口老龄化成功模式，通过分享最佳实践等方式，促进在全球范围内与其他国家和地区的合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73724>

(来源：新华社)

老年说法

“老人鞋”不能给老人添麻烦

上海的陆阿婆在电商平台购入一双某品牌“老人鞋”，不久鞋子即出现开裂等问题，联系客服要求退货，工作人员搪塞几句之后便再无音信；赵女士在某超市为母亲买了两双“老人鞋”，售前承诺“一年内鞋底开裂免费换新”，但时隔半年，鞋底就开裂断裂，赵女士前去更换，售后人员却以“开裂太少”为由拒绝更换……

一些“老人鞋”商品频频出现在广告中，以其“安全舒适”“适合老人”的精准卖点吸引了大批消费者。可是，随之而来频频爆发的质量问题和“断线”的售后服务，给消费者带来不少麻烦。国家统计局数据显示，截至去年底，我国60岁以上老年人口达2.49亿，占总人口的17.9%，“银发经济”水涨船高，可观的市场刺激着商家们跟进。据上海市消保委的调查，目前专门生产和销售“老人鞋”的企业由2014年的1700多家，增至2018年的3500多家，增长率高达106%。

笔者以“老人鞋”为关键词在电商平台搜索发现，“老人鞋”种类繁多、款式各异，价格参差不齐：高者高达3000多元，低者仅19元。这些所谓的“老人鞋”普遍以耐磨性好、防滑度和柔韧度占优等吸引眼球。这些形形色色的“老人鞋”果真如商家宣称的那样舒适吗？事实并非如此。

长三角消费者权益保护委员会联盟日前对“老人鞋”开展的比较试验发现，在80批次样品中，鞋底过软的占20%，鞋底过硬的占15%。一些样品材质偏重，柔软度和弯曲性也很差。在80批次样品中，58.75%的“老人鞋”执行“旅游鞋”标准，7.5%的“老人鞋”执行“休闲鞋”标准，其余33.75%未标注标准。

“从商家宣传看，‘老人鞋’已成为鞋类中的一个细分行业，然而缺少明确的行业标准，面对各种夸大其词的宣传，老年人的权益容易受到侵害。”上海市消费者权益保护委员会秘书长陶爱莲表示。目前，市场上销售的“老人鞋”实际上就是运动休闲鞋、专业鞋、布鞋，一些商家为了利润最大化，不惜将不符合质量标准的劣质鞋包装成“老人鞋”卖给消费者，“打一枪换一个地方”。

为给“老人鞋”行业立规矩，近日，长三角消费者权益保护委员会联盟委托上海市皮革技术协会制定了全国首个“老人鞋”团体标准，除了对鞋子的耐磨耐折性能、黏合强度等作出明确要求外，还结合老年人的特点，增加了“老人鞋”不允许有可触及的尖锐面等具体要求。

专家表示，有关部门应针对“老人鞋”等产品出台更多细化管理规定，严厉查处各类侵害老年人权益的行为，让老人放心安心消费，推动“银发经济”健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73705>

(来源：人民日报)

政府购买服务

江苏：雨花台区政府购买居家养老上门服务项目公开招标公告

江苏大友招标代理有限公司（以下简称“代理机构”）受南京市雨花台区民政局（单位名称，以下简称“采购人”）委托，就雨花台区政府购买居家养老上门服务项目（项目名称）进行国内公开招标，兹邀请符合资格条件的供应商投标。

1、项目编号：JSDY-2019F380
2、项目名称及内容：雨花台区政府购买居家养老上门服务项目；本项目主要针对雨花台区辖区内“五类老人”中的失能或半失能老人政府购买上门服务项目进行招标，中标单位需按照项目的需求完成项目的设计、组织实施、绩效评估等相关工作。现将此项目划分为四个分包（详见下表），兹邀请符合资格条件的供应商投标，具体要求详见项目需求。

雨花街道、开发区管委会

“五类老人”中的失能或半失能老人

雨花街道：97人（半失能74人，失能23人）；

开发区管委会：30人（半失能21人，失能9人）。

服务人数为暂定人数，最终以实际服务人数及中标单价进行结算，供应商报价单价不能超过每人每次最高限价及每个分包的预算金额，否则作无效投标处理。

西善桥街道、铁心桥街道

“五类老人”中的失能或半失能老人

西善桥街道：86人（半失能52人，失能34人）；

铁心桥街道：54人（半失能45人，失能9人）。

梅山街道、板桥街道、板桥新城管委会

“五类老人”中的失能或半失能老人

梅山街道：54人（半失能41人，失能13人）；
板桥街道：31人（半失能22人，失能9人）；
板桥新城管委会：18人（半失能12人，失能6人）

赛虹桥街道

“五类老人”中的失能或半失能老人

赛虹桥街道：36人（半失能19人，失能17人）

（备注：本项目每家供应商只允许报名其中一个分包，请供应商予以关注，自行考量。）

3、采购总项目预算：714.24万元（报价超过项目预算作无效投标处理）

4、供应商应具备下列资格条件,并提供证明材料(包括但不限于):

4.1《中华人民共和国政府采购法》规定的条件:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照，自然人的身份证）；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供参加本次政府采购活动前的会计报表）；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明及证明材料，）；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加本次政府采购活动前一年内（至少6个月）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供参加本次政府采购活动前3年内经营活动中没有重大违法记录的书面声明）（格式见附件）；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件（提供项目实施所必须的许可资质证明材料）

4.2采购人根据采购项目的特殊要求规定的特定条件：无。

4.3拒绝下述供应商参加本次采购活动:

- (1) 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- (2) 凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。
- (3) 供应商被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、是否接受联合体投标：不接受。

6、集中考察或答疑：采购人不组织，如有疑问请自行在2020年01月02日17:00时前与采购人联系，逾期不候。

7、是否接受进口产品：不接受。

8、投标文件份数：一式伍份（壹份正本、肆份副本），每份投标文件须清楚标明“正本”或“副本”。

9、投标开始时间：2020年01月14日13:30，投标截止时间及开标时间：2019年01月14日14:00。

10、投标地点及开标地点：南京市鼓楼区江东北路95号3楼会议室（代理机构处），届时请投标人法定代表人或其授权代表出席开标仪式。

11、采购单位联系方式

采购单位联系人：曾加员

采购单位联系方式：025-52883196

办公地址：南京市雨花台区雨花南路2号

12、代理机构联系方式

联系人：杨悦、袁倩

联系电话：025—69576326、69576329

联系传真：025—69576334

办公室地址：南京市鼓楼区江东北路95号三楼

13、文件获取：招标文件在江苏大友招标代理咨询有限公司获取。招标文件出售方式：每本500元人民币，售后不退；自招标公告发布之日起至2019年12月31日上午9:30-11:30，下午14:00-17:00止（北京时间，节假日除外）地点：南京市江东北路95号3楼办公室并须提交以下材料：

- (1) 具有有效年检的民办非企业单位登记证书副本或具有有效期内的营业执照副本（1份加盖公章复印件，原件备查）；
- (2) 法人授权委托书（原件并加盖公章）；
- (3) 法人身份证或授权委托人身份证（1份加盖公章复印件，原件备查）；
- (4) 南京市政府采购供应商信用记录表（原件并加盖公章）（供应商需每次参加政府采购活动时，在采购文件发布之日起至递交投标文件（响应）文件截止日前，先登录“南京市政府采购供应商诚信档案管理系统”注册后登陆打印“南京市政府采购供应商信用记录表”，经法定代表人签名盖章后作为投标文件（响应）文件的组成部分提交给代理机构。）

14、招标文件发布信息：

- (1) 招标公告期限：自招标公告在“南京市政府采购网”发布之日起5个工作日。
- (2) 有关本次招标的事项若存在变动或修改，敬请及时关注“南京市政府采购网”发布的信息更正公告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73719>

（来源：中国政府采购网）

福建：福州市民政局福州市智慧健康养老服务平台项目建设采购项目公开招标公告

福建广业招标代理有限公司受福州市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对福州市智慧健康养老服务平台项目建设采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：福州市智慧健康养老服务平台项目建设采购项目

项目编号：[350100]FJGYZB[GK]2019011

项目联系方式：

项目联系人：陈雪银

项目联系电话：18650328298

采购单位联系方式：

采购单位：福州市民政局

地址：福州市仓山区南江滨西大道193号8座1201

联系方式：林强15880078290

代理机构联系方式：

代理机构：福建广业招标代理有限公司

代理机构联系人：陈雪银18650328298

代理机构地址：福州市晋安区五四北路秀峰路188号闽台AD创意园8号楼2层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

二、投标人的资格要求：

- (1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。包：1 详细描述3C证书投标人须承诺（承诺函格式自拟）所投产品中如有涉及强制3C认证的，需提供有效期内的3C证书或承诺在货物验收时均能提供3C认证证书。（节能产品、环境标志产品：节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）规定执行。）包：2无包：3无

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：1515.12万元（人民币）

时间：2019年12月24日14:15至2020年01月08日14:15(双休日及法定节假日除外)

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

招标文件售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

四、投标截止时间：2020年01月14日09:15

五、开标时间：2020年01月14日09:15

六、开标地点：

福州市行政服务中心福州市鼓楼区温泉公园路69号3楼公共资源交易中心

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

本项目合同包1、合同包2、合同包3均适用以下政策：（1）进口产品，适用于（无）（2）节能产品、环境标志产品：节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）规定执行。（3）信息安全产品：执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）。（4）小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。（5）监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》。（6）残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》。（7）信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目招标公告发布后，投标截止时间前。②信用记录查询渠道：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）。③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述二个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未届满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，投标无效。（8）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73718>

（来源：中国政府采购网）

福建：罗源县民政局2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目公开招标公告

福建省智盛招标有限公司受罗源县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目

项目编号：[350123]FJZS[GK]2019029

项目联系方式：

项目联系人：郑冰泳

项目联系电话：0591-87117885

采购单位联系方式：

采购单位：罗源县民政局

地址：罗源县东外路1号

联系方式：蔡湘婷0591-26821313

代理机构联系方式：

代理机构：福建省智盛招标有限公司

代理机构联系人：郑冰泳0591-87117885

代理机构地址：福州市鼓楼区古田路121号华福大厦四层B区

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

金额单位：人民币元

合同包品目号采购标的允许进口数量品目号预算合同包预算投标保证金

二、投标人的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。（2）具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料：1、具备履行合同所必需设备指的是须提供具备履行合同所必需的办公场所的场地证明(属于自有产权的提供产权证复印件；非自有产权的提供有效期内的产地租赁合同复印件)。以及投标人日常经营活动过程中所购置相关设备清单和购置发票。2、专业技术能力专项证明指提供负责本项目专业服务人员的情况汇总表和联系方式，以及提供投标人所在单位至少1名及以上与本项目相关行业技术人员的用工合同或政府单位出具的职称证书复印件。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：198.0万元（人民币）

时间：2019年12月24日17:45至2020年01月08日17:45(双休日及法定节假日除外)

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

招标文件售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

四、投标截止时间：2020年01月15日09:30

五、开标时间：2020年01月15日09:30

六、开标地点：

福州市鼓楼区古田路121号华福大厦四层B区

七、其它补充事宜

公告期限：5个工作日。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

残疾人就业政府采购政策，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：按照下列规定执行：（1）投标人应在投标截止时间前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）或者提供“未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”的声明函(格式自拟)，若文件中有其他要求与此处矛盾的，以此处要求为准。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。其他政策详见招标文件要求

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73722>

（来源：中国政府采购网）

广东：车陂街居家养老综合服务平台购买服务公开招标公告

广东广招标采购有限公司受天河区车陂街的委托，对车陂街居家养老综合服务平台购买服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440106-201912-102117-0040

二、采购项目名称：车陂街居家养老综合服务平台购买服务

三、采购项目预算金额（元）：3,051,600

四、采购数量：1批

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.采购内容：车陂街居家养老综合服务平台购买服务，详见《第二部分采购需求书》；

2.服务期：自合同签订之日起三年，一年一签。

3.本项目不分包组，投标人应对所有的标的的内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。

4.本项目属于政府采购项目，监督管理部门为同级政府采购监管部门。

5.需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）

《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

六、供应商资格:

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的条件:

1.1提供在中华人民共和国境内注册的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证），（1、如非“多证合一”证照，同时提供组织机构代码证复印件和税务登记证复印件；2、若分公司投标：投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及总公司针对本项目投标的授权书）；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

1.2提供2018年度财务状况报告或2019年任意一个月的财务报表复印件；或银行出具的资信证明材料复印件；

1.3提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明或其他证明文件；

1.4提供2019年任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

1.5提供2019年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

1.6提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2.提供《公平竞争承诺书》。

3.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加同一采购项目的其他采购活动的书面声明。

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明。

5.本项目不接受联合体投标。

6.采购代理机构根据评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询的主体信用记录信息，对列入失信被执行人、税收违法、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为的主体，依法拒绝其参与政府采购活动。如查询结果显示存在失信记录，视为评审时未发现不良信用记录。

7.领取招标文件的投标人。

投标人可以通过以下任一方式获取招标文件：

方式一、投标人可以携带以下资料至广州市东风东路745号紫园商务大厦2003单元：

《采购文件领购申请表》（打印版）两份（详见附件7.3）

（现场领购文件费用推荐使用微信或支付宝扫码支付（支付时备注投标人单位名称）；为了节省您的时间，开票信息可提前在微信“我”→“个人信息”→“我的发票抬头”中添加保存（增值税普票填写“名称”和“税号”后保存；增值税专票填写“名称”、“税号”、“单位地址”、“电话号码”、“开户银行”和“银行账户”后保存），现场直接扫码提交）。

方式二、投标人将以下资料发送至邮箱：157124678@qq.com

《采购文件领购申请表》（WORD版）（详见附件7.3）

招标文件购买汇款转账截图（转账时备注项目编号后四位及投标人名称）

（收款人：广东广招招标采购有限公司，开户行：中国工商银行广州市东城支行，帐号：3602031409200624988）

投标人的开票信息（WORD版备注“开具专票”或者“开具普票”）。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月24日至2019年12月31日期间（上午09:00至12:00,下午14:30至17:30,法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东广招招标采购有限公司（详细地址：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年01月14日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

十、开标时间：2020年01月14日09时30分

十一、开标地点：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年12月24日至2019年12月31日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：黎工联系电话：020-37816286-832

采购项目联系人（采购人）：庄小姐联系电话：020-82326612

（二）采购代理机构：广东广招招标采购有限公司地址：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

联系人：杨林联系电话：020-37816223

传真：020-37816137邮编：510080

（三）采购人：天河区车陂街地址：广东省广州市天河区东圃大马路湖边街88号

联系人：赖俊铭联系电话：020-82307406

传真：020-82326621邮编：510000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东广招招标采购有限公司

发布时间：2019年12月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73717>

（来源：中国政府采购网）

广东：惠州市惠城区小金口街道居家养老服务中心运营购买服务采购项目公开招标公告

广东巨正建设项目管理有限公司受惠州市惠城区人民政府小金口街道办事处委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对惠州市惠城区小金口街道居家养老服务中心运营购买服务采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：惠州市惠城区小金口街道居家养老服务中心运营购买服务采购项目

项目编号：GDJZHCG2019033

项目联系方式：

项目联系人：冯先生

项目联系电话：0752-2210602

采购单位联系方式：

采购单位：惠州市惠城区人民政府小金口街道办事处

地址：惠城区小金口街道金青路1号

联系方式：黄先生0752-2290474

代理机构联系方式：

代理机构：广东巨正建设项目管理有限公司

代理机构联系人：冯先生0752-2210602

代理机构地址：惠州市惠城区麦兴路31号瑜进楼6楼602室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见本项目公开招标文件。

二、投标人的资格要求：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《政府购买服务管理办法（暂行）》第七条规定的条件：1.1.依法设立，具有独立承担民事责任的能力；（提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定。（分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。））1.2.治理结构健全，内部管理和监督制度完善；（提供《投标人资格声明函》）1.3.具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度（提供《投标人资格声明函》）；1.4.具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力；（提供《投标人资格声明函》）1.5.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2019年度任意1个月缴纳税收和社会保障的凭据证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明）；2.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供《投标人资格声明函》）4.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：①由资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记

录和证据截图或下载存档) 5.已办理报名并成功购买本招标文件的供应商; 6.本项目不接受联合体投标, 不允许投标人对本招标项目进行违法分包和转包。说明: 获取招标文件时, 供应商代表须提供以下资料一式二份(加盖投标人公章): 1.提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件, 如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件; 如国家另有规定的, 则从其规定。(分支机构投标, 须取得具有法人资格的总公司(总所) 出具给分支机构的授权书, 并提供总公司(总所) 和分支机构的营业执照(执业许可证) 复印件。2.法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件和法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件; (如法定代表人亲自办理获取招标文件事宜的, 无需提交法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件。)

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 15.0万元(人民币)

时间: 2019年12月25日09:00至2019年12月31日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点: 惠州市惠城区麦兴路31号瑜进楼6楼602室

招标文件售价: ¥ 300.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 现场购买

四、投标截止时间: 2020年01月17日09:30

五、开标时间: 2020年01月17日09:30

六、开标地点:

惠州市惠城区麦兴路31号瑜进楼6楼602室

七、其它补充事宜

符合资格的供应商应当在2019年12月25日至2019年12月31日期间(上午09:00至12:00,下午14:30至17:30, 法定节假日除外, 不少于5个工作日)到广东巨正建设项目管理有限公司(详细地址: 惠州市惠城区麦兴路31号瑜进楼6楼602室)购买招标文件, 招标文件每套售价300.00元(人民币), 售后不退。

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

详见本项目公开招标文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73720>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 广州市增城区小楼镇人民政府居家养老综合服务平台采购项目公开招标公告

广州市国科招标代理有限公司受广州市增城区小楼镇人民政府的委托, 对广州市增城区小楼镇人民政府居家养老综合服务平台采购项目进行公开招标采购, 欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号: 440183-201912-105336-0034

二、采购项目名称: 广州市增城区小楼镇人民政府居家养老综合服务平台采购项目

三、采购项目预算金额(元): 1,800,000

四、采购数量: 3年

五、采购项目内容及需求:(采购项目技术规格、参数及要求, 需要落实的政府采购政策)

广州市增城区小楼镇人民政府居家养老综合服务平台

自签订合同起为期三年, 合同一年一签

人民币60万元/一年, 人民币180万元/三年

一年总服务工时: 7275小时

一年总服务工时: 10780时

三年总服务工时: 21825小时

三年总服务工时: 32340小时

(1) 详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”;

(2) 合格的投标人应对本项目所有采购内容进行报价, 不允许只对部分采购内容进行投标报价;

(3) 需要落实的政府采购政策: 详见招标文件第三章“投标须知”。

六、供应商资格:

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定。

(2) 依法设立, 具有独立承担民事责任的能力。

(3) 治理结构健全, 内部管理和监督制度完善。

(4) 具有独立、健全的财务管理和资产管理制度, 会计核算符合国家统一的会计制度要求。

(5) 具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力。

(6) 前三年内在依法缴纳税收和社会保障资金;

(7) 按要求履行信息公示义务方面无不良记录(企业类在国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn>) 查询, 社会组织类在广州社会组织信息网(<http://gznpz.gzmz.gov.cn>) 查询。说明: 1)、以投标截止日在上述网站查询结果为准。2)、采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。)

(8) 前三年内无重大违法记录, 未被列入严重违法失信名单, 不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》(穗府办规〔2016〕16号)第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形。

(9) 供未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一: ①失信被执行人; ②重大税收违法案件当事人名单; ③政府采购严重违法失信名单。同时, 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(说明: 1)、以投标截止日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2)、采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。)

(10) 本项目不接受联合体投标。

(11) 已购买了本项目的招标文件。

注: (1) 满足资格要求的供应商在投标时必须把以下资料放入投标文件中:

1)法人或者其他组织的营业执照等证明文件(适用于法人或其他组织), 自然人的身份证明(适用于自然人)。

2)提供具有健全治理结构和内部管理监督制度的承诺函。

3)2018年第三方审计的财务报告(四表一注)或财务报表或基本开户行出具的资信证明(新成立的企业提供最近3个月度的财务报表或基本开户行出具的资信证明)。

4)具备履行合同所必需的设施、人员和专业技术能力的证明材料复印件或书面声明原件。

5)近一年内任意1个月的纳税证明(如依法免税, 则须提供相应文件证明其依法免税)。

6)近一年内任意1个月的社保缴纳证明(如依法不需要缴纳社会保障资金, 则须提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金)。

7)前三年内无重大违法记录, 未被列入严重违法失信名单, 不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》(穗府办规〔2016〕16号)第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形(提供书面声明原件)。

(2) 潜在投标人须保证以上所提交资料的真实、完整、有效、一致, 否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件, 并在采购代理机构办理有关报名登记手续后才具备资格参加投标。

(3) 为了报名工作效率, 供应商可先在采购代理机构网站上下载“购买文件登记表”, 填写后打印并与【法人或者其他组织的营业执照等证明文件(适用于法人或其他组织), 自然人的身份证明(适用于自然人)】一并携带购买招标文件。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月25日至2019年12月31日期间(上午09:00至12:00,下午14:00至17:30, 法定节假日除外, 不少于5个工作日)到广州市国科招标代理有限公司(详细地址: 广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼(中国广州分析测试中心对面)。如需要邮寄, 款到后即寄出, 在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任。)购买招标文件, 招标文件每套售价300元(人民币), 售后不退。

八、投标截止时间: 2020年01月14日14时30分

九、提交投标文件地点: 广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼(中国广州分析测试中心对面)

十、开标时间: 2020年01月14日14时30分

十一、开标地点: 广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼(中国广州分析测试中心对面)

十二、本公告期限(5个工作日)自2019年12月25日至2019年12月31日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构): 伍小姐, 任小姐联系电话: 020-87687030, 020-87685359

采购项目联系人(采购人): 陈主任联系电话: 020-82846623

(二) 采购代理机构：广州市国科招标代理有限公司，地址：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼2楼

联系人：徐静，联系电话：020-87687043

传真：020-87685201 邮编：510070

(三) 采购人：广州市增城区小楼镇人民政府，地址：广州市增城区小楼镇泰安路2号

联系人：赖晓钻，联系电话：020-82841020

传真：020-82841070 邮编：510000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广州市国科招标代理有限公司

发布时间：2019年12月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73721>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考